

Pla Local de Joventut 2016-2019

ÍNDEX

- 01. Introducció. (3)
- 02. Fonamentació legal. (5)
- 03. Principis rectors. (8)

DIAGNOSI (11)

- 04. Anàlisi de la realitat juvenil (16):
 - La població jove de L'Hospitalet de Llobregat, en xifres.
 - La població jove de L'Hospitalet de Llobregat, una visió qualitativa.
- 05. Anàlisi de les polítiques de joventut (22)
- 06. Conclusions i orientacions per al disseny (25)

DISSENY

- 07. Missió i objectius estratègics/operatius. (31)
- 08. Línies d'actuació i serveis. (39)
- 09. Criteris metodològics. (46)
- 10. Canals de comunicació. (49)
- 11. Recursos disponibles (52):
 - Humans
 - Estructurals
 - Econòmics. Pressupost d'ingressos i de despeses
- 12. Eines de seguiment, millora i model d'avaluació del PLJ (62)
- 13. Temporització. (66)
- 14. Fons documental. (68)

ANNEXOS

- 01. Informe de diagnosi.
- 02. Catàleg de serveis.

01

Introducció

Un **Pla Local de Joventut (PLJ)** és una eina estratègica en què es recullen els criteris, els objectius, les línies d'intervenció i les propostes d'actuació a partir d'una diagnosi de la realitat juvenil. És un instrument necessari per garantir una implementació de les polítiques de joventut adaptades a les necessitats específiques de cada territori i del col·lectiu jove i que permet assolir la igualtat d'oportunitats dels joves i les joves en el desenvolupament dels seus projectes vitals, afavorir l'arrelament de la població jove al territori i potenciar el desenvolupament dels serveis que s'hi adrecen.

El PLJ 2016-2019 permet a la Unitat de Joventut del Servei d'Esports i Joventut de l'Ajuntament de L'Hospitalet prioritzar línies de treball, identificar necessitats, vetllar per les actuacions, plantejar objectius i metodologies, millorar les actuacions realitzades a través de l'avaluació i planificar noves accions en funció dels resultats.

L'elaboració d'aquest PLJ s'ha dividit en **dues fases** diferenciades: **diagnosi i disseny**.

La **diagnosi** s'ha dut a terme amb una metodologia participativa, emprant diverses eines de participació:

- Grups de treball amb joves entre 12 i 18 anys (101 joves).
- Enquesta sobre interessos, valors i societat a joves d'entre 12 i 35 anys (873 joves).
- Grups de discussió amb joves de diverses edats i perfils (95 joves), i agents que treballen amb joves: tècnics, entitats juvenils, professors (50 agents).
Sessions de treball polítics/tècnics de la Unitat de Joventut (Servei d'Esports i Joventut) (10 participants).

A la fase de **disseny**, es parteix del diagnòstic per establir la missió i els objectius estratègics i operatius que guiaran les polítiques de joventut; les línies d'actuació, els criteris metodològics i els programes de la Unitat de Joventut dirigits a assolir aquests objectius. També es descriuen els recursos econòmics, humans i materials necessaris per poder dur a terme aquestes actuacions.

Al PLJ també s'estableixen les eines de seguiment, millora i model d'avaluació del mateix PLJ, per poder adaptar les actuacions a les necessitats de forma constant, i per poder fer una avaluació de resultats un cop finalitzat el PLJ.

02

Fonamentació legal

Les polítiques a l'entorn de l'àmbit de la joventut han generat, durant els darrers anys, una sèrie de canvis que van des de les denominades polítiques afirmatives en el període 2005-2007, centrades en l'afirmació de la cultura i la condició juvenil, fins al Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2010-2020 i la Llei de polítiques de joventut, que incideix en la metodologia que impulsa els recursos per fomentar l'emancipació i la participació dels joves.

La Constitució espanyola de 1978, en el seu títol preliminar, estableix a l'article 9.2, que correspon als poders públics, promoure les condicions per tal que la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en què s'integri siguin reals i efectius; remoure els obstacles que impedeixin o dificultin la seva plenitud, així com facilitar la participació de tots els ciutadans en la vida política, econòmica, cultural i social. Amb relació a la joventut, l'article 48 determina que es promouran les condicions per a la seva participació lliure i eficaç en el desenvolupament polític, social, econòmic i cultural.

També **l'Estatut d'autonomia de Catalunya de 2006**, en el seu títol I dels drets, deures i principis rectors, i més concretament a l'article 40.4 diu, literalment: "Els poders públics han de promoure polítiques públiques que afavoreixin l'emancipació dels joves, facilitant-los l'accés al món laboral i a l'habitatge per tal que puguin desenvolupar llur propi projecte de vida i participar en igualtat de drets i deures en la vida social i cultural".

La Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut, té com a eixos centrals l'emancipació i la participació juvenil i l'instrument que definirà, impulsarà i coordinarà el nou enfocament de la llei serà el Pla Nacional de Joventut de Catalunya.

D'altra banda, aquesta llei blindarà la competència exclusiva que l'Estatut atorga a la Generalitat en matèria de joventut, i es deixa al Govern i a les entitats locals catalanes l'impuls de les polítiques per a joves.

Hi ha dos aspectes fonamentals que configuren la missió del **Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2010-2020** (PNJCat) com a pla estratègic de les polítiques de joventut a Catalunya, que assumim dins dels objectius del nostre Pla Local de Joventut:

- Facilitar la realització del projecte de vida de les persones joves atenent la diversitat de formes i models de vida.
- Apoderar la persona jove com a agent de canvi social, impulsant el seu paper actiu com a ciutadana en el conjunt de la societat, oferint espais per a la seva participació en la presa de decisions, així com oportunitats per donar rellevància a la seva visió del món.

Els municipis, d'acord amb la Constitució i la normativa reguladora del règim local, gaudeixen d'autonomia per a la gestió dels seus propis interessos dins de l'esfera de les seves competències, alhora que poden dur a terme activitats complementàries de les pròpies d'altres administracions públiques. Per tant, el Pla Local de Joventut s'inscriu dins de la potestat de programació i planificació ja que permet recollir les

directrius, programes i actuacions de l'Ajuntament en matèria de joventut i oferir un marc d'actuació comú.

03

Principis rectoris

El **Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2010-2020** (PNJCat), com a pla estratègic de les polítiques de joventut a Catalunya, proposa un marc conceptual i metodològic comú, en què tots els agents que treballem en polítiques de joventut contribuïm a assolir uns objectius compartits.

Per a això, el PNJCat proposa uns principis rectors que conceptualitzen una manera d'entendre i de desenvolupar les polítiques de joventut que nosaltres assumim al nostre Pla Local de Joventut adaptant-los a la realitat del nostre municipi.

- **Principi de *qualitat*:** Entès com a condició, indispensable, en tots i cadascun dels recursos i serveis que oferim a la joventut, en l'atenció personalitzada a les persones joves, facilitant la seva presa de decisions.
- **Principi de *proximitat*:** Hem de facilitar l'accessibilitat dels recursos descentralitzant-los, a través de la presència dels tècnics de Joventut, en el territori i adaptar els recursos a les necessitats dels diversos col·lectius.
- **Principi de *coresponsabilitat i transversalitat*:** Totes les àrees i agents que treballem amb joves hem de ser coresponsables, basant-nos en la visió integral del jove i perseguint el seu benestar general. Treballar de manera transversal implica incorporar la perspectiva juvenil en les diverses àrees i en les accions que desenvolupen. S'han d'establir els mecanismes i espais compartits per fer-ho possible.
- **Principi d'*integració i d'inclusió*:** Les polítiques de joventut han de generar oportunitats socials per al desenvolupament personal i col·lectiu dels joves i les joves, i establir els mecanismes polítics i socials necessaris per generar noves dinàmiques d'inclusió. Les polítiques de joventut han de desenvolupar accions que possibilitin que totes les persones joves puguin desenvolupar el seu propi projecte vital en plenitud i igualtat. Les polítiques de joventut tenen un caràcter universalista, en el sentit que es dirigeixen a tot el col·lectiu de joves, incloent **la perspectiva intercultural i la perspectiva de gènere** en els projectes, mesures i programes per potenciar la igualtat efectiva entre tota la població jove.
- **Principi d'*innovació*:** Innovació en el contingut, innovació en la metodologia i innovació en l'execució. La implementació d'una acció suposa la constant adequació a la realitat canviant; per això, les polítiques de joventut han de donar respostes innovadores davant de les situacions diferents de la població jove.
- **Principi *democràtic*:** La redefinició de les polítiques de joventut i dels programes que se'n deriven estan íntimament relacionades amb les noves inquietuds, necessitats i interessos que manifesten els joves en els diversos canals i vies d'expressió de què disposen. Des de l'Administració, d'una banda, hem de coordinar i facilitar l'acció dels diversos agents que treballen amb joves, i, de l'altra, incorporar els mecanismes necessaris per articular la veu dels joves i les joves en les diverses fases de la política de joventut.

- **Principi de visibilitat:** Perquè les polítiques de joventut siguin efectives és bàsic que la població jove conegui els serveis i recursos que tenen al seu abast. És necessari visibilitzar les accions i programes que es desenvolupen a la ciutat de manera efectiva perquè arribin als joves i les joves de la ciutat.

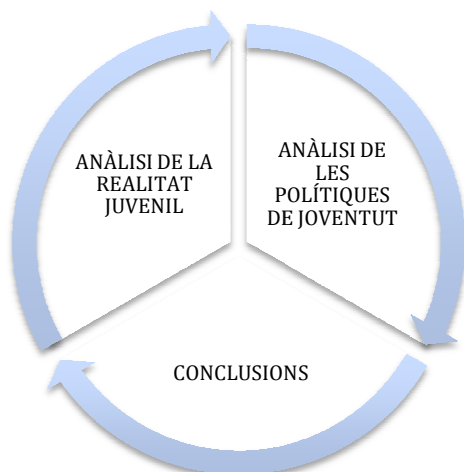
Aquests principis rectors s'han d'entendre com un contínuum en la nostra acció: estan interconnectats. S'han de treballar en conjunt per tal de transformar la realitat juvenil, apoderar els joves i les joves en el seu entorn a partir de la seva participació en allò que els afecta més directament, augmentar la qualitat de la nostra intervenció i assegurar una atenció integral a les necessitats juvenils.

DIAGNOSI

(*Informe de diagnosi, annex 1)

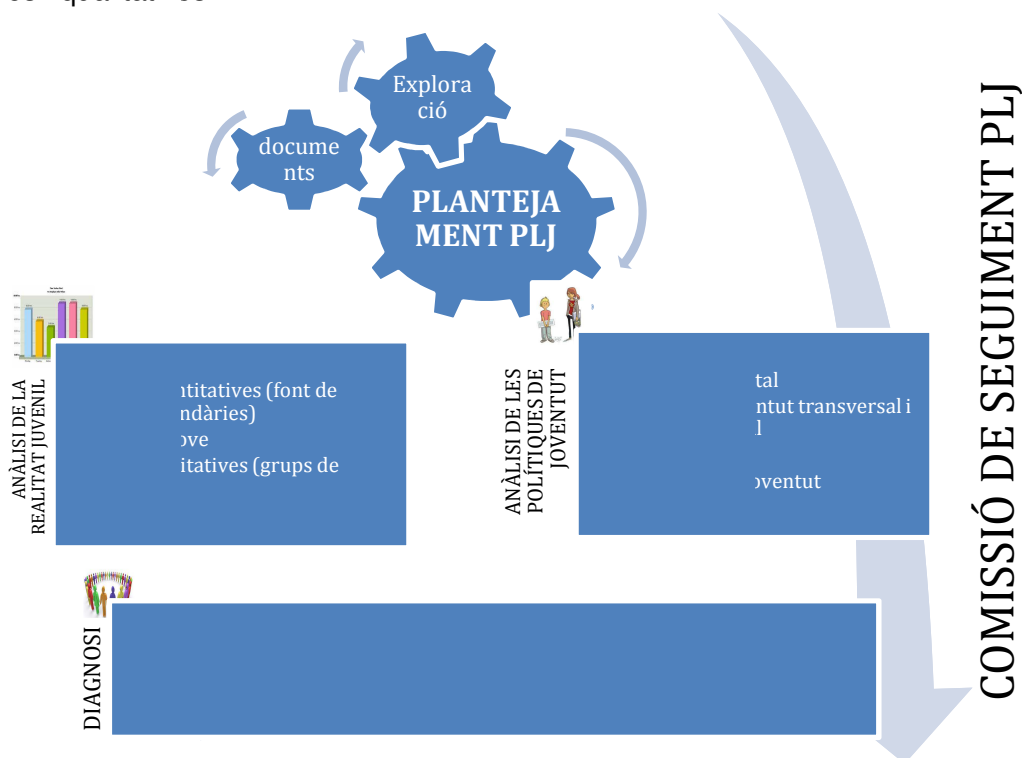
La diagnosi és una de les parts més importants del Pla Local de Joventut (PLJ), ja que aporta informació sobre el punt de partida i és sobre la qual es fonamenta tot el treball de propostes d'acció del PLJ. Es per això que, per a aquest PLJ 2016-19, hem volgut fer una diagnosi participativa, amb el suport de l'Oficina del Pla Jove de la Diputació de Barcelona a través de la Fundació Ferrer i Guàrdia.

Per tal de conèixer la realitat dels joves i les joves de L'Hospitalet de Llobregat i dels serveis que s'adrecen a aquesta població hem implementat diverses actuacions fonamentades en **l'anàlisi de la realitat juvenil i de les polítiques de joventut**.



Amb **l'anàlisi de la realitat juvenil** hem pogut saber quina és la situació dels joves i les joves de L'Hospitalet, i amb **l'anàlisi de les polítiques de joventut** hem vist quines són les accions que s'estan desenvolupant. Amb la triangulació de les conclusions d'ambdós apartats hem obtingut les principals necessitats juvenils que ens serviran per elaborar les línies estratègiques del Pla Local de Joventut 2016-2019.

La metodologia desenvolupada per dur a terme aquesta diagnosi no ha treballat com a compartiments estancs els diversos apartats, sinó que el treball dut a terme n'ha anat interrelacionant els diversos aspectes. La participació dels joves i les joves hospitalencs es presenta com un dels fonaments principals de la metodologia plantejada en aquesta diagnosi. Per a la consecució dels objectius del PLJ hem fet ús de tècniques quantitatives i qualitatives.



El tret de partida per a la renovació del Pla Local de Joventut ha estat el **plantejament de la diagnosi**. Aquest plantejament ens ha servit per posar les bases de l'anàlisi identificant els àmbits prioritaris i, d'aquesta manera, incidir en la perspectiva d'anàlisi en la fase de diagnosi.

El plantejament s'ha dut a terme fent participar els joves i les joves i els diversos agents vinculats a les polítiques de joventut.

Plantejament de prioritats per a la diagnosi

El grup de treball del PLJ ha configurat una fotografia de la situació dels joves i les joves de L'Hospitalet per ajudar a emmarcar la diagnosi i definir-ne les prioritats. Aquest exercici ens ha servit per centrar les necessitats dels joves i les joves de la ciutat i orientar les debilitats i les fortaleeses de les polítiques de joventut municipals. L'avaluació del PLJ anterior ha estat un element fonamental, ja que ens ha revelat quins són els aspectes en què és més prioritari intervenir; i que, per tant, fonamentaran la nostra anàlisi. El criteri de l'equip de Joventut (tècnic i polític) ha estat cabdal en la definició d'aquestes prioritats. Prioritats que han estat validades en el desenvolupament posterior de les diverses sessions participatives pels mateixos joves i per la resta d'agents.

L'Hospitalet de Llobregat és la segona ciutat en termes poblacionals de Catalunya. La Unitat de Joventut de l'Ajuntament de L'Hospitalet, ha estat pionera en el tractament integral de les polítiques de joventut i n'ha esdevingut un referent. La detecció de necessitats precedent recollia aspectes relacionats amb la situació conjuntural i la seva derivació en la situació dels joves i les joves vers el mercat laboral: atur i manca d'expectatives de bona part de la població juvenil, així com la dinamització dels joves i les joves. A l'anterior PLJ s'establien com a prioritàries línies d'actuacions vinculades al desplegament de serveis d'assessorament en l'àmbit de l'autonomia juvenil i la promoció de la participació juvenil, que es fonamentaven en:

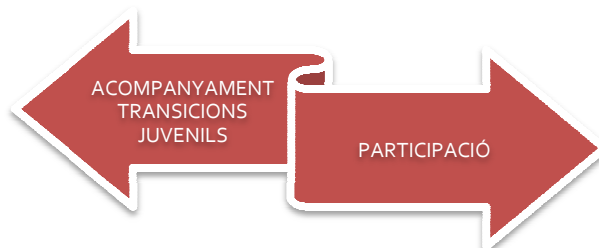
- ✓ El problema de l'emancipació dels joves: dèficits en la transició escola-treball; dificultats en la recerca de feina i en l'accés a l'habitatge.
- ✓ La necessitat d'incentivar nous valors per afrontar els temps de crisi.
- ✓ L'ús de l'espai públic i la manca de noves alternatives d'oci juvenil.
- ✓ La necessitat de buscar nous canals de comunicació amb la joventut.

La dura situació conjuntural que continua vigent en l'actualitat i unes característiques estructurals (competència supramunicipal) irresoltes (limitacions a l'oferta d'estudis post-obligatoris, limitacions a l'atenció juvenil dels serveis ocupacionals, etc.) fan que l'acompanyament en l'orientació a les transicions escola-treball esdevinguin un dels àmbits prioritaris d'anàlisi. Tot i les actuacions desenvolupades en aquest darrer quinquenni, no s'han resolt ni els dèficits en la transició escola-treball ni les dificultats en la recerca de feina per a la població jove. Des de la Unitat de Joventut es desenvolupen diverses actuacions i caldria treballar en la seva orientació.

D'altra banda, es considera que en l'àmbit de la participació juvenil caldria treballar per resoldre les limitacions que es relacionen amb una participació juvenil no estesa entre

els joves i les joves, correlacionada amb el creixement personal i col·lectiu, així com espais per al desenvolupament de projectes, ja siguin de caire participatiu o creatiu.

Així, s'han establert dos grans àmbits prioritaris d'anàlisi en aquest Pla Local de Joventut, que són:



La metodologia de treball

Per a l'anàlisi de la realitat juvenil i de les polítiques de joventut es duen a terme les actuacions següents:

Matinal de treball amb l'equip de joventut	3 sessions
Sessions de treball amb agents	4 sessions
Sessions de treball amb joves	6 sessions
Enquesta Jove	Explotació Enquesta Jove 2015
Sessió participativa	Explotació Sessió Participativa 2015
Fitxes i enquesta tècnics i tècniques	Virtual

Com a resultat final d'aquest procés d'anàlisi tenim un **Informe de diagnosi (annex 1)** en què queda recollida l'anàlisi de la realitat juvenil i de les polítiques de joventut, en els següents apartats:

ANÀLISI DE LA REALITAT JUVENIL

ELS JOVES I LES JOVES DE L'HOSPITALET EN XIFRES

Evolució i estructura de la població al municipi

Evolució i estructura de la població jove al municipi

Naturalesa de la població

Nivell d'instrucció de la població

La finalització de l'etapa obligatòria

Mercat laboral

Altres indicadors conjunturals

Participació

L'ENQUESTA JOVE

Presentació

Elements descriptius

Resultats de l'Enquesta Jove

ELS JOVES I LES JOVES DE L'HOSPITALET: UNA VISIÓ QUALITATIVA

La visió dels joves i les joves sobre la seva realitat

La visió de les persones que treballen amb joves sobre la seva realitat

ANÀLISI DE LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT

LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

EL SERVEI D'ESPORTS I JOVENTUT

Recursos humans

Recursos econòmics

Recursos funcionals

AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT

El PLJ 2012-2015

Les actuacions de la resta de serveis

Dades comunicació

Als punts següents expliquem què hem analitzat i com s'han dut a terme les diverses fases de la diagnosi i les conclusions i orientacions per al disseny que se n'extreuen. Les dades i resultats complets de la diagnosi es poden consultar a l'**Informe de diagnosi (annex 1)**.

DIAGNOSI: Anàlisi de la realitat juvenil

(*Informe de diagnosi, annex 1, punt 2)

La població jove de L'Hospitalet de Llobregat, en xifres

Conèixer la realitat dels joves i les joves del municipi és imprescindible a l'hora de poder incidir en aquesta realitat de manera efectiva. Per aquest motiu, hem recollit algunes dades que ens poden ajudar a comprendre com són (a nivell demogràfic, social, formatiu, laboral, etc.) els joves i les joves de L'Hospitalet.

De la mateixa manera, i per poder dur a terme una anàlisi comparativa amb el seu entorn més immediat, sempre que ha estat possible també hem incorporat les dades referents al conjunt de joves de la comarca i de Catalunya. En els casos en què no disposem d'informació comarcal, hem fet servir les dades de la província de Barcelona com a marc comparatiu.

D'altra banda, també hem considerat oportú veure quina ha estat l'evolució de la realitat juvenil del municipi, fet pel qual, a banda de les dades més recents, també s'ha incorporat informació dels anys anteriors (generalment des de l'any 2000). De la mateixa manera, també hem procurat aportar dades específiques dels districtes de la ciutat, per tal d'observar d'una manera més detallada les diverses realitats que es configuren territorialment.

La informació s'ha distribuït en diversos apartats, en què s'aborden els diversos aspectes de la realitat juvenil. En primer lloc, hem analitzat les dades relacionades amb l'estructura demogràfica del municipi (evolució de la població, piràmide de població, etc.), per després passar a centrar-nos en les dades demogràfiques de la població jove de L'Hospitalet com són l'índex de població juvenil o la piràmide de població jove. En segon lloc, hem volgut fer referència a la naturalesa dels joves i les joves, determinant la proporció de joves del municipi nascuts a l'estranger o que tenen nacionalitat estrangera. També hem volgut fer aquesta anàlisi tenint en compte la regió d'origen de les persones estrangeres, amb l'objectiu de determinar quins són els col·lectius d'estrangers més nombrosos al municipi. Per acabar, també hem volgut fer un recull de dades que poden tenir una incidència (directa o indirecta) sobre la realitat juvenil, i que es relacionen amb altres situacions conjunturals. Així, doncs, el nombre d'habitatges principals, secundaris i buits de la ciutat o el nombre de vehicles per cada mil habitants constitueixen informació que també s'ha incorporat a l'informe. Per finalitzar aquest apartat, recollim una descripció de les entitats actives a la ciutat, i posem èmfasi en les que tenen una participació juvenil més intensa.

Amb l'objectiu de disposar d'un coneixement al més acurat possible de la realitat dels joves i les joves del municipi, sempre que ens ha estat possible, hem treballat amb les dades disponibles a l'Idescat i altres organismes de la Generalitat (Departament d'Empresa i Ocupació i Departament d'Ensenyament), però quan les dades d'aquesta font d'informació queden obsoletes o la informació que cerquem no ha estat publicada a l'Idescat, hem cregut convenient fer ús d'altres fonts. Sobretot, hem fet ús de les dades que es presenten a l'INE, referents al cens de 2011, ja que, a l'Idescat, la informació detallada d'àmbit municipal en data a l'elaboració d'aquesta anàlisi no es troba disponible. A més, hem treballat amb les dades disponibles del Servei d'Estadística del mateix Ajuntament de L'Hospitalet.

La població jove de L'Hospitalet de Llobregat, una visió qualitativa

L'explotació estadística, tot i esdevenir molt útil per quantificar la dimensió de les característiques estructurals dels joves i les joves de L'Hospitalet, no ens ajuda a entendre les subjectivitats, és a dir, la motivació i la significació que els joves i les joves donen a les seves accions i decisions de la seva realitat quotidiana. Per això, aquesta aproximació s'ha completat amb la utilització de tècniques de recerca de caire qualitatiu: **Enquesta Jove i grups de discussió**.

L'ENQUESTA JOVE

Amb l'objectiu d'obrir el procés participatiu per a l'elaboració del nou Pla Local de Joventut de L'Hospitalet al màxim possible de persones joves del municipi, s'oferí la possibilitat de dur a terme una enquesta anònima per dues vies: presencial i virtual.

L'enquesta s'ha dissenyat per tal de complementar l'anàlisi de la realitat juvenil i recollir alguns aspectes clau de la realitat dels joves i les joves de L'Hospitalet de Llobregat que no es poden explicar amb les dades estadístiques existents i que complementen, alhora, l'anàlisi de la realitat social de caire qualitatiu. Se centrava en diversos aspectes prioritzats que es vincularen a l'acompanyament en les transicions juvenils (formació-treball) i la participació.

Es va treballar la difusió de l'enquesta per dues vies d'actuació: presencial i virtual. Es va fer tramesa d'un butlletí electrònic especial a la població usuària de l'Oficina Jove i es va reforçar amb una publitramesa a entitats de la ciutat que treballen amb joves amb dos objectius: presentar el procés participatiu i convidar a la participació, i demanar que en fessin difusió entre les persones membres de les diverses entitats. Presencialment, es va difondre l'enquesta als instituts de la ciutat, tant públics com concertats, i també a les escoles d'adults. Van omplir l'enquesta grups classe de diversos instituts i centres formatius dels dos cicles de l'ESO, batxillerat i cicles formatius.

S'ha apostat per aquesta línia metodològica per les característiques de la participació juvenil al municipi assumint-ne els límits mostrals. Però optant per la seva implementació per aprofitar la difusió de la mateixa enquesta entre el col·lectiu de joves, ja que ens ha servit com a eina de difusió del mateix Pla Local de Joventut.

Al llarg d'aquest qüestionari, es plantejaren diverses qüestions, encarades a obtenir una visió general de la situació dels joves i les joves del municipi. Un recull de la realitat juvenil que complementa la informació obtinguda a través de l'anàlisi estadística i les aportacions recollides al llarg de les dinàmiques participatives.

Les preguntes de l'enquesta s'agruparen en els 8 grans àmbits següents: perfil sociodemogràfic, formació, laboral, habitatge, mobilitat internacional, oci i temps de lleure, TICS/Digital i valors i societat.

Van respondre el qüestionari **873 joves d'entre 12 i 35 anys de L'Hospitalet**, una xifra que constitueix l'1,2% del conjunt de persones joves de la ciutat (66.376, l'any

2014). El que suposa una mostra significativa amb un marge de error entre el +/-3% i el +/-4%.

GRUPS DE DISCUSSIÓ

Per completar l'anàlisi de la realitat juvenil, s'ha emprat una altra tècnica de recerca qualitativa: els grups de discussió.

S'ha cercat la participació activa dels joves i les joves en el procés de la diagnosi del PLJ, organitzant i dinamitzant grups de discussió. Però no només hem volgut copsar els discursos dels joves i les joves, sinó també dels agents implicats en les polítiques de joventut.

Amb aquesta intenció es van obrir diversos espais de discussió i debat on els mateixos joves, així com els professionals que hi treballen, poguessin intercanviar idees i opinions sobre les necessitats i problemàtiques principals de les persones joves de la ciutat. En aquest procés participatiu, es convocaren fins a **10 sessions de debat**, 6 de les quals van ser protagonitzades per joves de perfils diversos, i les 4 restants per persones i organitzacions que treballen amb persones joves.

Com acabem d'esmentar, les sessions amb joves s'enfocaren a cercar la participació de persones joves en situacions i característiques diverses, amb l'objectiu de comprendre les diverses realitats d'una ciutat gran, com és L'Hospitalet. En aquest sentit, es varen dur a terme sessions participatives amb joves que es troben en programes d'inserció laboral, joves associats, famílies joves, nois i noies que participen en els equipaments municipals (Espai Jove La Claqueta), persones de 25 a 34 anys i amb els representants del Consell de Nois i Noies de L'Hospitalet.

D'altra banda, també ha esdevingut imprescindible el recull de punts de vista de les persones que treballen amb persones joves. En aquest sentit, s'han desenvolupat sessions de discussió amb tècnics municipals, així com amb representants d'entitats que treballen amb joves.

La realització d'aquests grups de discussió ens ha servit per:

- ✓ La validació del plantejament de la diagnosi.
- ✓ L'anàlisi de la realitat juvenil.
- ✓ Com a eina de difusió de propi PLJ.
- ✓ Com a eina pedagògica sobre la planificació estratègica i les polítiques de joventut.
- ✓ Com a recurs per a la dinamització de la participació juvenil.
- ✓ Plantejar orientacions per al disseny del PLJ.

Tant en les dinàmiques dutes a terme amb població jove com amb agents municipals, la focalització de la diagnosi ha estat coincident (com ja s'ha presentat en la primera part d'aquest apartat), tot i que amb visions diferents; podem indicar que s'han establert com a prioritaris els àmbits de:

- **Acompanyament transicions Participació**

En total, **145 persones** han participat en les diverses sessions qualitatives:

- ✓ Sessions amb joves (95 joves).
- ✓ Sessió amb agents municipals (50 persones).

Estructura i metodologia de les dinàmiques amb joves

Les sessions amb joves s'estructuraren a través de tres parts diferenciades, si bé la metodologia de treball de cada un d'aquests punts de trobada s'intentà adaptar al nombre de participants i als seus perfils, l'estructura de les sessions respongué, en la majoria de casos, a les tres parts diferenciades que exposem a continuació.

1. **Presentació.** A l'inici de les sessions s'explicà el funcionament del procés participatiu per l'elaboració del PLJ de L'Hospitalet. D'altra banda, també es realitzà una breu exposició sobre els objectius, àmbits prioritaris i estructura del PLJ.
2. **Desenvolupament de la dinàmica de detecció de necessitats.** Al llarg d'aquesta part de les sessions es plantejaren dues dinàmiques als assistents, la primera encarada a detectar quins són els àmbits d'actuació que l'Ajuntament hauria de prioritzar al llarg dels pròxims anys, i la segona destinada a debatre sobre les necessitats principals en els àmbits de transició i participació, que es treballaran de manera prioritària a l'hora d'elaborar el PLJ.
3. **Cloenda de la dinàmica.** Últim torn de paraula per concretar idees que sorgiren al llarg del debat o aportar-ne de noves que no s'haguessin exposat.

Enregistrament de vídeo. S'han enregistat i editat vídeos de les diverses sessions amb població jove (amb autorització per la captació d'imatges)

Si bé es tracta de sessions dutes a terme amb persones de perfils molt diversos, fet que també ens mostra un ventall ampli de problemàtiques i necessitats, podem trobar un seguit de reflexions i demandes que són comunes a la majoria de grups de discussió.

Estructura i metodologia de les dinàmiques amb persones que treballen amb joves

Com ja hem esmentat, al llarg del procés participatiu per desenvolupar la diagnosi del nou PLJ de L'Hospitalet, també es comptà amb **4 sessions** encarades a recollir les aportacions de les persones que treballen amb joves. En aquest sentit, es dugué a terme un grup de debat amb membres d'entitats que elaboren activitats i programes amb joves, un altre grup format per coordinadors pedagògics dels instituts públics de la ciutat, i dos grups amb tècnics de l'Ajuntament.

Al llarg d'aquestes sessions poguérem recollir una visió més global de la realitat juvenil, que ens ajudà a complementar la informació recopilada al llarg de les

dinàmiques amb joves, més encarades a les deteccions de necessitats que partien d'experiències personals. A banda, els grups de debat amb professionals que treballen amb joves (tècnics de l'Ajuntament i personal docent de instituts) també s'elaborà, amb l'objectiu de copsar la seva valoració de les polítiques que s'han desenvolupat des de l'Ajuntament de L'Hospitalet en matèria de joventut, informació que es presenta al següent bloc: Anàlisi de les polítiques de joventut.

L'estructura de les sessions amb professionals fou similar a la que vàrem desenvolupar amb els grups de persones joves. No obstant, sí que es poden apreciar algunes diferències pel que fa a les temàtiques tractades al llarg de les dinàmiques, com podem veure a continuació:

1. **Presentació.** A l'inici de les sessions s'explicà el funcionament del procés participatiu per l'elaboració del PLJ de L'Hospitalet. D'altra banda, també es realitzà una breu exposició sobre els objectius, àmbits prioritaris i estructura del PLJ. En aquests casos, també s'exposaren algunes dades referents a la situació del col·lectiu jove a la ciutat.
2. **Dinàmiques de detecció de necessitats i valoració de les polítiques de joventut.** Es plantejaren dues dinàmiques als assistents, la primera encarada a detectar quines són les necessitats principals dels joves i les joves al municipi, així com els àmbits prioritaris que l'Ajuntament hauria de treballar al llarg dels pròxims anys, i la segona destinada a avaluar les polítiques en matèria de joventut que s'estan aplicant actualment.
3. **Cloenda de la dinàmica.** Últim torn de paraula per concretar idees que sorgiren al llarg del debat o aportar-ne de noves que no s'haguessin exposat.

DIAGNOSI: Anàlisi de les polítiques de joventut

(*Informe de diagnosi, annex 1, punt 3)

Per tenir una visió completa de la realitat juvenil, és necessari analitzar quines són les polítiques de joventut que s'adrecen a la població jove. És a dir, quins són els recursos i serveis que s'estan desenvolupant per tal de donar resposta a les necessitats detectades de la població jove.

Entenem que la política de joventut ha de ser necessàriament una política integral i transversal a totes les regidories de l'Ajuntament. Per aquest motiu s'han tingut en compte, a més dels programes que es recullen a l'anterior PLJ, les diverses accions i programes que es desenvolupen des de la resta de regidories del consistori adreçades a la població jove. Amb la col·laboració dels diversos serveis hem analitzat quins són els programes que es desenvolupen, així com quina és la metodologia de treball entre les regidories.

Per saber en quin punt estem, hem recopilat el **recorregut de les polítiques de joventut** a L'Hospitalet de Llobregat, i hem analitzat els **recursos (econòmics, humans i estructurals) de la Unitat de Joventut** per donar resposta a les necessitats dels joves i les joves. S'analitzen també els canals de comunicació de la Unitat de Joventut. Aquesta aproximació ens ha permès descriure quins són els recursos estructurals i quines són les accions i els agents que intervenen en les polítiques de joventut de L'Hospitalet de Llobregat.

Hem fet una **avaluació de les polítiques de joventut**, treballant, d'una banda, les memòries anuals i, de l'altra, amb una metodologia de caire participatiu, fent un recull de les valoracions dels diversos programes i serveis de caràcter juvenil que actualment s'ofereixen des de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

Les memòries anuals s'elaboren a partir de la base informativa de les fitxes de cada acció i de l'avaluació anual tècnica de manera participada amb els diversos agents que intervenen en les actuacions. En aquesta avaluació també incorporem aspectes vinculats a les diverses sessions, tant les que s'han fet amb agents com amb joves de L'Hospitalet. Es destaca el treball desenvolupat amb el desplegament del darrer PLJ (2012-2015), que s'analitza en detall, en l'elaboració d'una metodologia específica per a la recollida d'informació vers les actuacions desenvolupades i la població usuària.

Un element important a l'hora d'abordar de manera integral les necessitats i les problemàtiques de les persones joves és el treball transversal de les diverses àrees de l'Ajuntament. És a dir, incorporar la perspectiva jove als diversos programes i actuacions que es duen a terme des dels serveis municipals resulta imprescindible a l'hora d'oferir una atenció adequada a les necessitats de les persones joves.

Per aquest motiu, és necessari elaborar un recull de les valoracions dels diversos programes i serveis. Amb l'objectiu de recopilar aquesta informació, s'oferirà a les diverses àrees del consistori la possibilitat d'omplir unes fitxes mitjançant les quals poguessin plasmar la seva visió de la realitat juvenil del municipi i la seva valoració dels programes i serveis que s'ofereixen a les persones joves (en suport virtual).

A més, aquesta informació també pot contribuir a determinar el nivell de coordinació i de treball transversal entre les diverses àrees, així com detectar possibles actuacions que es podrien desenvolupar de manera conjunta.

En aquest recull s'han valorat, tenint en compte la perspectiva de diversos programes i serveis, les principals necessitats i àmbits prioritars d'actuació, els punts forts i punts dèbils dels programes i actuacions duts a terme des de la Unitat de Joventut, les actuacions que es desenvolupen des de la resta de serveis vinculades a la població jove i la metodologia de treball de les polítiques de joventut. I per concloure s'han proposat actuacions per a la millora de les condicions de vida dels joves i les joves de la ciutat.

Conclusions i orientacions per al disseny

(*Informe de diagnosi, annex 1, punt 4)

Amb la recopilació de la informació presentada en els apartats anteriors hem pogut conèixer quina és la situació actual dels joves i les joves de L'Hospitalet de Llobregat. Hem pogut recopilar quines són les necessitats dels joves i les joves (quina és la seva realitat) i quines són les accions que es duen a terme (és a dir, quines són les polítiques de joventut) per tal de determinar a quines necessitats s'està donant resposta i quines són les mancances.

En aquest punt volem remarcar que la finalitat d'aquesta anàlisi, tant de la realitat juvenil com de les polítiques de joventut, ha estat elaborada amb la complementació de diverses perspectives: recerca documental, tractament de dades estadístiques, anàlisi qualitatiu dels diversos agents implicats en les polítiques de joventut, així com dels joves i les joves del municipi.

L'objectiu final d'aquesta diagnosi és poder donar resposta a les prioritats en els àmbits focalitzats, per tal de poder definir programes i actuacions i així donar resposta a les demandes i necessitats de la realitat actual i la prevista per als propers anys dels joves i les joves de L'Hospitalet de Llobregat.

LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

CONTEXT, TRETS SOCIODEMOGRÀFICS I REALITAT TERRITORIAL

L'Hospitalet de Llobregat és la segona ciutat en volum poblacional a Catalunya, l'any 2015 hi vivien 252.171 persones, essent un dels municipis amb més densitat de població d'Europa. 66.376 d'aquestes persones són joves d'entre 12 i 34 anys, que representen el 26,1% de la població (1 de cada 4 habitants de L'Hospitalet són joves). Aquest índex de joventut s'ha anat reduint progressivament en els darrers anys en el conjunt dels joves i les joves de Catalunya. Però hem d'estar atents als canvis produïts en les cohorts de població d'infants. Com que creixen progressivament, la piràmide poblacional ens projecta que en els propers anys el grup poblacional de joves de L'Hospitalet de Llobregat augmentarà considerablement.

Una de cada tres persones joves de la ciutat té nacionalitat estrangera. La distribució de la població jove segons l'origen en els districtes administratius presenta trets diferencials; és als districtes II, IV i V on es presenta un percentatge més alt de persones estrangeres. En les anàlisis dutes a terme hem anat trobant diferències segons el districte.

LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT

L'Oficina Jove (Casa dels Cargols) ha esdevingut un referent tant entre els col·lectius de joves com entre els professionals de les polítiques de joventut de la ciutat. Sobretot en l'àmbit de l'acompanyament en la formació. Aquesta referencialitat, tot i que s'hi desenvolupen actuacions en l'àmbit de l'assessorament laboral, no s'evidencia; caldria impulsar actuacions per a la referència juvenil en l'àmbit de l'acompanyament en l'ocupació. Més enllà de la potenciació d'aquesta línia d'actuació, caldria treballar vers les limitacions que suposa l'accés a aquest servei des dels diversos punts de la ciutat.

Si fem referència als **punts forts de les polítiques de joventut** de L'Hospitalet, cal destacar l'àmplia oferta de programes i activitats que s'ofereixen als joves i les joves. Un altre element destacat és la xarxa de professionals que treballen en l'àmbit de joventut, caracteritzat per la seva cohesió, la seva proximitat, el treball directe, etc. Tot i la consolidació de l'equip humà de les polítiques de joventut, es considera que caldria complementar els serveis en projectes vinculats a les realitats juvenils diferents de L'Hospitalet, així com impulsar actuacions en el medi obert.

L'impuls al desenvolupament del treball transversal a partir del desplegament de diversos programes ha potenciat el treball coordinat entre els diversos agents (serveis de l'Ajuntament, així com altres entitats) que treballen vers la població jove al territori. En aquest àmbit caldria millorar la complementarietat dels diversos serveis en l'àmbit de les polítiques de joventut i potenciar el treball transversal.

Més enllà de l'Oficina Jove hi ha projectes que es mencionen com a referents en l'àmbit de la participació i la cultura. Com l'espai jove La Claqueta, un espai en el qual amb l'acompanyament de professionals, s'hi desenvolupen actuacions autogestionades pels mateixos joves. Es considera que caldria potenciar aquests projectes per a l'ampliació del col·lectiu d'usuaris.

També destaquen les diverses actuacions que es fan en l'entorn dels centres d'educació secundària, tant els projectes vinculats a l'acompanyament en les transicions com els projectes de participació.

I, per finalitzar, cal esmentar les dificultats de comunicació amb la població jove, sobretot amb els col·lectius de joves no vinculats a entitats ni a programes municipals. D'una banda, hi ha una falta de motivació per a la seva implicació en els projectes que s'ofereixen des dels diversos serveis o una oferta o adequada a les seves necessitats i interessos, però, de l'altra, caldria treballar per tal de reduir la distància entre l'Administració i la població jove i facilitar els processos administratius creant referents tècnics per al col·lectiu de joves.

ACOMPANYAMENT EN LES TRANSICIONS JUVENILS

En l'àmbit **formatiu** ens hem trobat que el nivell d'instrucció assolit per la població de L'Hospitalet (no només joves) presenta diferències significatives en els grups educatius extrems: hi ha una proporció més elevada de persones sense estudis i és molt inferior el percentatge de població amb estudis de tercer grau, en comparació amb la resta d'àmbits territorials analitzats. Entre el col·lectiu de joves trobem uns percentatges més elevats de joves amb estudis de primer i segon grau en detriment del percentatge de joves amb estudis de tercer grau. Es presenten trets diferencials als districtes. Hem trobat que 1 de cada 4 joves no acrediten l'ESO (curs 2014-2015). Segons dades del cens de 2011, trobem que un 10,7% dels joves i les joves de L'Hospitalet es troben sense estudiar i sense treballar.

Qualitativament hem detectat necessitats derivades de les limitacions en l'oferta de formació professionals de la ciutat, així com l'oferta d'estudis de llengües estrangeres. Més enllà de l'oferta de llengües estrangeres (indicat per un 30% com a formació

d'interès (EJ)) també es genera interès pels cursos de formació en el lleure educatiu i, en menor grau, les vinculades a les TIC. Els joves i les joves, en els seus discursos, posen de manifest les limitacions d'ajudes a l'estudi (beques estudis, transport, etc.) i els recursos de suport a l'estudi.

En aquest àmbit destaquem que es valoren òptimament els projectes vinculats a l'assessorament en les transicions, però que caldria millorar l'atenció personalitzada per tal de donar resposta a les possibilitats d'assessorament en la construcció de l'itinerari personal.

L'anàlisi de polítiques duta a terme ens ha exposat que es treballa en xarxa des de diversos serveis de l'Ajuntament amb els centres educatius de la ciutat i que s'han generat sinergies amb els darrers projectes per consolidar el treball transversal. Les diverses accions es valoren òptimament tot i que caldria incrementar els recursos per a algunes accions concretes descentralitzades al territori. Així mateix, caldria reforçar el treball interdepartamental en aquest àmbit i potenciar el treball amb el tercer sector.

En l'àmbit **ocupacional**, hem de fer referència a la conjuntura socioeconòmica i les altes taxes d'atur, no només entre la població jove, que són un dels trets destacats d'aquesta anàlisi de la realitat. L'atur afecta més intensament la població jove, que no presenta trets diferencials de la situació del conjunt de la societat. A L'Hospitalet de Llobregat, 1 de cada 3 persones joves actives es troba en situació d'atur (34,4%). El col·lectiu més jove (16-19 anys) presenta unes taxes d'atur més elevades (81%).

Els joves i les joves han manifestat necessitats vers el tema de les limitacions d'assolir l'exigida experiència laboral, les limitacions d'accés a l'ocupació per a determinats col·lectius segons edats, la manca d'oportunitats laborals en general per al col·lectiu dels joves, la manca d'oferta de llocs de treball d'aprenentatge i les dificultats per a una combinació entre les esferes formativa i laboral. En els seus discursos manifesten la necessitat de millorar (sobretot quantitativament) els recursos per a l'orientació professional; en general, la percepció dels joves i les joves vers alguns dels serveis en aquest àmbit no és òptima: es considera que no s'adeqüen als *tempos* juvenils, són poc personalitzats, i les actuacions es consideren generalistes.

En els darrers anys s'han consolidat actuacions per fomentar l'ocupació juvenil, projectes que vinculen el treball transversal entre diversos serveis com ara la Garantia Juvenil.

Hem de recordar que algunes entitats del tercer sector, sobretot vinculades a la població juvenil, desenvolupen projectes en l'àmbit de l'ocupació. Cada cop més, els diversos agents del territori complementen les accions de l'Administració pública amb serveis adreçats als joves i les joves i desenvolupen accions orientades a donar eines, formació i suport amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral dels joves i les joves. Caldria analitzar quines són aquestes accions i les seves característiques.

PARTICIPACIÓ JUVENIL

Des de les diverses aproximacions que hem dut a terme a la realitat juvenil hem trobat que la manca d'espais per a joves es presenta com una limitació a la participació juvenil. La resta d'equipaments existents (no específics per a joves) no es consideren adequats per a les activitats i inquietuds dels joves i les joves de la ciutat.

Caldria potenciar els horaris d'obertura i impulsar la dinamització dels espais existents per treballar vers la referencialitat juvenil. Caldrà treballar les possibilitats que representa l'obertura de l'equipament de Ca n' Arús en aquest àmbit (complementant l'àmbit vinculat a les transicions juvenils).

Els joves i les joves consideren que els espais públics al carrer (pistes esportives) es troben en unes condicions que no són òptimes; caldria impulsar millores en el manteniment d'algunes pistes esportives. També consideren inexistents els espais per a la pràctica dels grafitis.

Es desenvolupen diverses actuacions vinculades a l'impuls de la participació juvenil. Es considera que hi ha dificultats perquè tant programes com a espais de participació juvenil siguin realment apoderadors per als joves. Caldria fomentar l'autonomia i l'autogestió, "acompanyant" els joves i les joves en l'aprenentatge de la participació i potenciant iniciatives juvenils en l'àmbit de la participació.

Ja hem indicat més amunt les dificultats en la comunicació amb els joves i les joves tot i el desenvolupament en els darrers anys de diversos canals de comunicació (TIC). Els joves i les joves associats també han manifestat dificultats en la comunicació amb el mateix col·lectiu de joves. Caldria impulsar accions en un doble sentit: donar a conèixer les entitats juvenils de la ciutat i la tasca que realitzen per tal de facilitar-ne l'obertura i donar a conèixer els mecanismes de participació en relació a la motivació personal. Així mateix, els joves i les joves associats consideren que caldria impulsar mesures d'acompanyament/suport a les entitats juvenils del municipi.

Els joves i les joves no associats consideren que entre el col·lectiu de joves hi ha un desconeixement molt elevat del moviment associatiu de la ciutat i de la tasca i activitats que s'hi desenvolupen.

Per finalitzar, des de la perspectiva juvenil es considera que hi ha una manca d'oferta cultural adreçada a joves i no es donen facilitats per a l'accés a l'oci cultural i/o esportiu.

ORIENTACIONS PER AL DISSENY

En aquesta fase de diagnosi s'han recollit diversos aspectes vinculats al disseny del Pla Local de Joventut que fan referència als dos àmbits focalitzats en la diagnosi que hem dut a terme.

Tant les valoracions de la població jove com d'agents vinculats a les polítiques de joventut, així com les dades analitzades respecte les actuacions que es desenvolupen

han estat positives. Caldrà consolidar els projectes de la Unitat de Joventut i analitzar-ne l'adequació a altres realitats territorials.

En l'àmbit de l'acompanyament a les transicions caldria:

- Consolidar actuacions d'acompanyament TET.
- Potenciar actuacions d'acompanyament laboral a l'Oficina Jove.
- Treballar en una reorientació de la programació trimestral per tal d'adequar l'oferta de cursos segons la demanda de la població usuària (emfatitzant especialització i/o acreditació).
- Treballar cap a l'especialització en les assessories:
 - o Seguiment de les persones usuàries.
 - o Plantejament d'altres assessories: empenedoria creativa, etc.
 - o Assessoria d'habitatge i derivació a l'Oficina Local d'Habitatge.

En l'àmbit de la participació caldria:

- Consolidar les activitats d'oci i cultura que funcionen.
- Vehicular el projecte de participació juvenil EntreJoves a aquest àmbit.
- L'Espai Jove La Claqueta: es pot convertir en model per als nous espais de trobada per a joves.

Tenint molt presents tots aquests factors, es podrien definir els programes següents en el disseny del nou PLJ:

- **Programa municipal d'emancipació juvenil.**
- **Programa municipal de dinamització territorial.**
- **Programa municipal d'oci i d'experimentació cultural.**
- **Programa municipal de participació jove.**
- **Programa de competències en tecnologies de l'apoderament.**

Missió i objectius estratègics/operatius

La joventut com a grup social amb necessitats específiques neix amb el procés de modernització de les societats occidentals i es consolida amb un procés educatiu, una transició professional, la consecució d'una autonomia relativa i un univers cultural que finalitza amb el procés d'emancipació del nucli familiar.

Amb l'arribada de la societat de la informació, la condició juvenil es redefineix: busca un ajustament progressiu de les expectatives professionals relacionades amb la formació rebuda, hi ha una desconexió entre la vida laboral i el procés d'emancipació familiar, hi ha un avenç substancial de l'autonomia i de la llibertat individual i, en conseqüència, una prolongació de la joventut com a etapa de la vida. I en un context de dificultats, com el present, emergeix amb força la preocupació per la manca d'oportunitats reals per al desenvolupament professional i personal dels joves.

D'aquí la importància del desenvolupament d'accions que dignifiquin la vida dels joves i les joves i que donin suport als processos d'emancipació i de transició cap a la vida adulta, i d'altra banda, accions que millorin la integració i el paper actiu i coresponsable dels joves i les joves en el seu entorn social.

Aquesta missió s'emmarca dins de l'objectiu de ciutat 1 del Pla d'Actuació Municipal (PAM) 2016-2019: L'AJUNTAMENT COM A GARANT DELS DRETS BÀSICS DE LES PERSONES. ELS SERVEIS MUNICIPALS, INSTRUMENTS PER A L'EQUITAT I LA COHESIÓ SOCIAL, on s'especifica que **l'acció municipal estarà encaminada a dignificar la vida de les persones i generar igualtat d'oportunitats per a tothom.**

Per tant, es fa prioritari:

- DETECTAR les necessitats dels joves de manera directa per tal de vincular-les amb els recursos i serveis interns i /o externs.
- APROPAR la informació sobre els recursos i serveis per a joves de la ciutat als joves i les joves mitjançant diverses vies i recursos d'informació, orientació i assessorament.
- FOMENTAR la participació dels joves i les joves en recursos d'emancipació juvenil en l'àmbit municipal i l'oferta de la xarxa comunitària, que responguin a les demandes i propostes dels mateixos joves.
- DERIVACIÓ de recursos municipals i de la xarxa comunitària I SEGUIMENT EFECTIU.

A partir dels resultats de la diagnosi i de la missió, definim **2 objectius estratègics** que guiaran les línies d'actuació de la política municipal de joventut.

De cada objectiu estratègic, se'n deriven **5 objectius operatius**, que ens remeten directament als **5 programes d'actuació** de la Unitat de Joventut.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1: Dignificar la vida dels joves i les joves donant suport als processos d'emancipació i de transició a la vida adulta.

OBJECTIUS OPERATIUS:

- 1a. Consolidar l'Oficina Jove com a centre de referència per al jovent a través de la gestió del Programa municipal d'emancipació juvenil.
- 1b. Consolidar el Programa municipal de dinamització territorial a través de polítiques comunitàries i de la intervenció directa adequades a les necessitats del jovent de la ciutat.
- 1c. Promoure el Centre Municipal de Creació Multimèdia Torre Barrina com a centre de desenvolupament del Programa municipal de competències en tecnologies de l'apoderament.

OBJECTIU OPERATIU 1a: CONSOLIDAR L'OFICINA JOVE COM A CENTRE DE REFERÈNCIA PER AL JOVENT A TRAVÉS DE LA GESTIÓ DEL PROGRAMA MUNICIPAL D'EMANCIPACIÓ JUVENIL

JUSTIFICACIÓ:

A partir de les polítiques afirmatives i les taules d'emancipació (nascudes a L'Hospitalet) es va desenvolupar un nou pla d'acció que actualitzava les línies d'actuació política envers les necessitats dels joves i les joves. Una nova metodologia que posava l'accent en les múltiples variables que la societat ens presenta i ens transforma dia a dia.

Una societat en canvi constant necessita una proposta política que ataqüi el nucli del problema de forma dinàmica i flexible, i s'han de preveure les oscil·lacions dels fenòmens socials (no perdurables històricament) i planificar accions i projectes coherents en una realitat social i econòmica complexa.

L'Oficina Jove d'Emancipació, inaugurada al 2009, dirigida a un públic diana de joves de 12 a 35 anys, es va configurar com a referent de les polítiques d'emancipació a L'Hospitalet, i l'eina-resultat del plantejament de les polítiques actives de joventut. Durant els seus primers anys ha marcat les línies estratègiques d'un model efectiu que desenvolupa accions integrals adequades als joves i les joves, tenint en compte el paradigma descrit

anteriorment.

Un dels factors institucionals, com la Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut, a l'article 3.2 diu, literalment: "Els poders públics de Catalunya han de promoure actuacions que afavoreixin l'emancipació de les persones joves, facilitant-los formació i accés al món laboral i a l'habitatge per tal que puguin desenvolupar llur projecte de vida i participar en igualtat de drets i deures en la vida social i cultural", i més concretament els àmbits que es desenvolupen, des de l'Oficina Jove d'Emancipació de L'Hospitalet, són:

- ✓ ÀMBIT DE FORMACIÓ: a l'article 3b) diu, literalment: "Promoure, en la formació dels joves, llur orientació, accés i mobilitat dins i fora dels sistema educatiu".
- ✓ ÀMBIT LABORAL: a l'article 3e) diu, literalment: "Els poders públics, en matèria de joventut, han d'orientar i assessorar les persones joves per a facilitar l'autoocupació i l'emprenedoria entre aquest col·lectiu".
- ✓ ÀMBIT DE MOBILITAT INTERNACIONAL: a l'article 3o) diu, literalment: "Fomentar la mobilitat de les persones joves, especialment per Europa, l'arc mediterrani, els territoris de parla catalana i les comunitats catalanes a l'exterior".

L'Oficina Jove té la capacitat d'innovar, de gestionar i de desenvolupar, amb qualitat, serveis i eines que s'adeqüin a les necessitats específiques dels joves i les joves, així com d'avançar-se a les noves dinàmiques i reptes dels joves i les joves durant els propers anys, planificant accions integrals i projectes coherents amb el context de crisi general. Noves accions que actuïn, vers la transició escola-treball i les oportunitats que ofereix la mobilitat internacional, incidint i reforçant valors com l'esforç, la superació i l'autoestima, a través de la creació d'espais de reflexió sobre conceptes essencials de desenvolupament i de creixement personal i d'habilitats professionals.

L'Oficina Jove ha dissenyat unes eines de difusió pròpies i característiques: logotip, imatge i presència als mitjans de comunicació. A més, ha prioritzat l'accessibilitat horària als joves i les joves, amb un horari de dilluns a divendres. Es respon a un entorn de comunicació organitzatiu, tant vertical com horitzontal. Es tracta, en la seva verticalitat, d'apropar als joves i les joves els serveis i els recursos mitjançant diversos canals: atenció personal al públic (on-time i on-line), xarxes socials, eines digitals i descentralització dels serveis d'orientació juvenil. Els serveis telemàtics i l'atenció personal faciliten la retroalimentació entre joves i l'Oficina Jove, captant les necessitats i demandes dels joves i les joves en primera persona.

Des de la perspectiva horitzontal, es reforça la comunicació intermunicipal i intramunicipal amb la xarxa comunitària, amb les diverses àrees i agents territorials. L'Oficina Jove implementa metodologies transversals amb la resta d'àrees municipals que tenen com a objecte de les seves actuacions la població jove, i el seu equip, format per professionals de l'àmbit social, és polivalent, multidisciplinari i en constant formació sobre les temàtiques de l'emancipació juvenil, que s'encarrega del desenvolupament de projectes d'intervenció i de l'atenció directa amb el jovent.

OBJECTIU OPERATIU 1b: CONSOLIDAR EL PROGRAMA MUNICIPAL DE DINAMITZACIÓ TERRITORIAL A TRAVÉS DE POLÍTIQUES COMUNITÀRIES I D'INTERVENCIÓ DIRECTA ADEQUADES A LES NECESSITATS DEL JOVENT DE LA CIUTAT

JUSTIFICACIÓ:

El treball comunitari i en xarxa és imprescindible per tal d'apropar als joves i les joves les accions integrals i implementar el treball transversal que es desenvolupa des de l'Oficina Jove. La prioritat del Programa municipal de dinamització territorial és detectar les necessitats dels joves i les joves i vincular-les amb actuacions ja consolidades o bé crear-ne de noves per donar-hi respostes, amb els criteris de:

- **PROXIMITAT:** Vinculació de les necessitats que es detecten al barri amb els recursos que hi existeixen.
- **TERRITORIALITAT:** Els instituts, com a espais de referència al barri per als joves i les joves, són el punt d'inici a partir del qual els tècnics i les tècniques del Servei de Joventut comencen a teixir una xarxa comunitària integral. Es tracta de donar a conèixer l'entorn, la ciutat i els equipaments als joves, i intentar activar iniciatives que potenciïn que els joves i les joves puguin descobrir aquests nous entorns i implicar-s'hi.
- **DESCENTRALITZACIÓ:** La descentralització de l'Oficina Jove, al territori, facilita als tècnics i les tècniques la detecció de les necessitats dels joves i les joves que no s'apropen a l'Oficina Jove, i alhora és la forma d'apropar els serveis i recursos a tots els joves i les joves de la ciutat per donar resposta a les seves necessitats.

La intervenció, en l'àmbit comunitari, es desenvolupa a través del Programa municipal de dinamització territorial a partir de serveis d'orientació descentralitzats, d'intervencions als instituts i de participació a les xarxes del territori, actuant a través de dues línies d'intervenció:

Instituts d'educació secundària:

- Desenvolupar tallers i orientacions en els àmbits formatius, laborals, de mobilitat internacional, així com de creixement personal i social.
- Integrar els tècnics i les tècniques a les diverses comissions territorials dels instituts i dels barris. Posar-se en contacte i coordinar-se amb l'equip pedagògic del centre.
- Fomentar la participació en activitats d'oci i cultura (Art en femení, Jornada de poesia, Dia Mundial de la SIDA, etc.), així com d'altres activitats ludicoformatives (Jornada de consellers, GPS Educateca Jove, etc.).

Treball en xarxa:

- Participar en diverses xarxes i comissions territorials que es desenvolupen a la ciutat.
- Coordinar-se amb els professionals d'altres àrees de l'Ajuntament o d'altres administracions que treballen als barris amb i/o per als joves, així com d'altres agents socials que treballen als barris amb i/o per als joves.
- Detectar grups de joves amb necessitats específiques.

OBJECTIU OPERATIU 1c: PROMOURE EL CENTRE MUNICIPAL DE CREACIÓ MULTIMÈDIA TORRE BARRINA COM A CENTRE DE DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA MUNICIPAL DE COMPETÈNCIES EN TECNOLOGIES DE L'APODERAMENT PER A JOVES

JUSTIFICACIÓ:

Situant l'actual context social i cultural, podem afirmar que estem vivint un moment de màxima esplendor de la societat de la informació i del coneixement. La revolució tecnològica ha propiciat la revolució d'eines i d'aplicacions 2.0 i el resultat de tot aquest procés és un nou model de relació i comportament social. Aquesta revolució social obliga que l'Administració pública es replantegi no només els canals de comunicació vers la ciutadania, sinó la imatge que projecta (identitat social), així com la interacció i el diàleg que manté.

Aquests canvis tecnològics i socials han contribuït a desenvolupar una popularització i una democratització de la tecnologia a nivell utilitari. Es per això que trobem una àmplia varietat de perfils socials i de col·lectius diversos amb coneixements bàsics per a l'ús instrumental de les tecnologies. La ignorància i/o desconeixement del seu ús estableix una diferenciació comparativa anomenada *fractura o bretxa digital* que pot comportar un nou motiu de risc d'exclusió. Per tant, cal tenir presents aquests canvis, ja que els professionals públics han d'estar a l'alçada, acompanyant i facilitant als ciutadans totes les eines necessàries perquè siguin participants d'aquesta transformació social.

Ens hem d'allunyar de la idea que relaciona els serveis públics com a ens prestadors de serveis a la ciutadania i potenciar la nostra imatge més social, generadora d'oportunitats, i proposar caminar de la mà davant d'aquesta revolució tecnològica. Paraules com *tecnologies*, *social media* i *joves* són conceptes que ja no s'entenen els uns sense els altres. Tota tecnologia creada per persones i pensada per als seus destinataris s'ha de presentar tan propera com per ser mínimament experimentada per ells mateixos.

És en aquest sentit que des de la Unitat de Joventut (Servei d'Esports i Joventut), en gestió coordinada amb el Centre Municipal de Creació Multimèdia Torre Barrina, es desenvolupa el Programa municipal de competències en tecnologies de l'apoderament, que, sota una bona base educativa i cultural, pretén apropar diverses eines tecnològiques orientades a augmentar els aprenentatges, les habilitats i la participació dels joves, tant en entorns físics com en digitals. Les tecnologies de l'apoderament, aplicades, orientarien les accions a:

- Minimitzar la distància entre l'Administració pública i el públic jove, flexibilitzant les rígides i estàtiques estructures de comunicació. Revitalitzar projectes socials per a joves gràcies a les oportunitats d'aprenentatge que generen l'ús de les tecnologies.

Apoderar, capacitar els joves i les joves en competències tecnològiques per evitar situacions d'exclusió digital i, alhora, fomentar la igualtat d'oportunitats. L'Administració pública es preocupa no només per avançar en aquesta línia, sinó també de no deixar enrere els que tenen menys oportunitats.

Aplicant aquesta lògica, i amb l'objectiu que els joves puguin experimentar, des de la Regidoria d'Esports i Joventut, es té la voluntat d'articular aquest Programa i poder capacitar-los i apoderar-los, connectant i interactuant amb ells i amb les seves noves inquietuds.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2: Millorar la integració i la participació dels joves i les joves en el seu entorn fomentant el seu paper actiu i coresponsable.

OBJECTIUS OPERATIUS:

- 2a. Impulsar projectes d'oci i cultura a través de la gestió del Programa municipal d'oci i d'experimentació cultural.
- 2b. Promoure la participació activa dels joves i les joves per afavorir-ne la vinculació a la ciutat i potenciar la coresponsabilitat en els processos de transformació social, a través del Programa municipal de participació jove.

OBJECTIU OPERATIU 2a: IMPULSAR PROJECTES D'OCI I CULTURA A TRAVÉS DE LA GESTIÓ DEL PROGRAMA MUNICIPAL D'OCI I D'EXPERIMENTACIÓ CULTURAL

JUSTIFICACIÓ:

El nostre model de polítiques de joventut promou el desenvolupament de noves iniciatives culturals i la participació de la població jove en el seu disseny, contemplant la cultura com un fenomen vital imprescindible per a la realització de l'individu com a ciutadà. Hem de cimentar el sentiment de ciutadania amb el foment de la participació associativa i individual en la vida cultural del municipi com a eina de transformació social. Una joventut amb inquietuds i amb capacitat creativa, motor de la cultura futura i protagonistes actius de l'oferta actual. Per tant, s'ha d'avançar cap a un model d'oci i cultura participatiu en què els joves també siguin protagonistes i no únicament consumidors.

La ciutadania cívica i activa, creadora i/o consumidora de cultura amb "marca L'Hospitalet" alimenta la identitat pròpia de ciutat, consolidant les arrels i la riquesa del municipi. Una que desenvolupi iniciatives lligades a les noves tendències culturals facilitarà la creació de nous serveis associats a l'oci i la cultura que seran font de l'emprenedoria i de l'activació econòmica.

Els projectes que es desenvolupen, des del Programa municipal d'oci i experimentació cultural, partiran des d'una filosofia de treball transversal i cogestionada amb els referents institucionals i socials de la ciutat. La configuració del Servei d'Esports i Joventut a l'Àrea de Benestar i Drets Socials, comportarà nous canals de relació amb els serveis d'Esports, Cultura i Educació, vers la consecució, a la pràctica, d'una oferta integral de serveis d'oci i cultura adreçada als joves i les joves de la ciutat. Aquest programa municipal potencia la recerca d'iniciatives culturals amb caràcter experimental i innovador per tal de portar al jovent de L'Hospitalet projectes interessants i amb valor afegit, reforçant el vincle amb les associacions juvenils i amb col·lectius de joves per tal de donar suport a projectes que s'inicien des de la mateixa iniciativa juvenil.

El treball amb la iniciativa privada d'oci i cultura de la nostra ciutat ha de donar com a resultat la cooperació en el desenvolupament de projectes que arrelin ràpidament amb el públic juvenil i que es duguin a terme directament en els seus espais d'esbarjo habituals, per tal de promoure un foment del consum d'oci cultural de qualitat. Es prioritzarà, per tant, la cogestió amb l'empresa privada i el suport a les iniciatives que es generin des de la societat civil per

tal d'adequar l'oferta d'oci, cultura i lleure alternatiu, a la demanda real d'associacions i col·lectius de joves.

OBJECTIU OPERATIU 2b: PROMOURE LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DELS JOVES PER AFAVORIR LA VINCULACIÓ A LA CIUTAT I POTENCIAR LA CORRESPONSABILITAT EN ELS PROCESSOS DE TRANSFORMACIÓ SOCIAL, A TRAVÉS DEL PROGRAMA MUNICIPAL DE PARTICIPACIÓ JOVE

JUSTIFICACIÓ:

La participació juvenil i les entitats de la xarxa comunitària són elements fonamentals d'equilibri territorial i de cohesió social. A la ciutat de L'Hospitalet hi ha un fort teixit associatiu i moltes d'aquestes associacions treballen amb i/o per a joves. La Unitat de Joventut (del Servei d'Esports i Joventut) desenvolupa una important tasca de suport a aquestes associacions i entitats de la ciutat que duen a terme accions per a la població jove, ja que la participació juvenil és imprescindible en el desenvolupament del jovent com a ciutadans.

Es vol promoure l'associacionisme juvenil per tenir interlocutors a l'hora de pactar i acordar objectius comuns, i així millorar les polítiques adreçades a les necessitats juvenils. En aquest sentit, s'ha de continuar treballant en aquesta línia, centrant-nos en el foment i el suport a la creació de noves entitats i el suport polític i tècnic a les entitats ja existents.

Entenem que la participació juvenil va més enllà de l'associacionisme. És important crear un sistema de comunicació en què la població jove de la ciutat pugui expressar les seves inquietuds, interessos i necessitats, a través d'un sistema que permeti l'adequació de les accions destinades a joves a les seves necessitats, a través de la participació.

Per això, hem de centrar una part important de la nostra activitat a generar espais de trobada i de diàleg amb els joves i les joves de L'Hospitalet. Es vol comptar amb la joventut de la ciutat, perquè, com a institució, necessitem tenir referents i interlocutors vàlids amb els quals pactar cap a on volem anar.

Amb el foment de la participació juvenil, també es promouen els valors i les actituds que faciliten que els joves i les joves siguin protagonistes del seu entorn: valors de democràcia, d'implicació social, de convivència, de responsabilitat i de compromís amb la seva ciutat.

08

Línies d'actuació i serveis

PÚBLIC DIANA

Les línies d'actuació de les polítiques de joventut, de forma general, van dirigides a un segment de joves de 12 fins a 35 anys. Tot i això, cada actuació s'adequa al grup d'edat concret al qual es dirigeix.

Segons dades de l'anuari estadístic de la ciutat de L'Hospitalet de 2014, i considerant el **públic diana** al qual van dirigides les polítiques de joventut a la nostra ciutat (**joves de 12 a 35 anys**), el total de joves és de 70.719, el 50,49% dels quals són homes (35.713) i el 49,50% són dones (35.006).

Per tant, la població jove potencial total, que abastaria la Unitat de Joventut, seria d'un total de 70.719 joves, que representen el 27,5% de la població total, que és de 257.055 habitants.

Dins de cada un dels programes de la Unitat de Joventut es defineixen les línies d'actuació que són necessàries per assolir l'objectiu operatiu d'aquest programa i els objectius estratègics. Aquestes línies d'actuació es materialitzen en un **catàleg de serveis (annex 2)** que s'ofereixen des de la Unitat de Joventut a la població jove de la ciutat.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1: Dignificar la vida dels joves i les joves donant suport als processos d'emancipació i de transició a la vida adulta		
OBJECTIU OPERATIU	LÍNIES D'ACTUACIÓ	SERVEIS (catàleg de serveis, annex 2)
1a CONSOLIDAR L'OFICINA JOVE COM A CENTRE DE REFERÈNCIA PER AL JOVENT A TRAVÉS DE LA GESTIÓ DEL	✓ Oferir recursos per l'emancipació, que potenciïn l'autonomia dels joves, a través de serveis d'orientació juvenil i d'assessorament especialitzats, adaptats a les necessitats de la població jove.	Serveis en l'àmbit de la FORMACIÓ: - Punt d'informació i orientació. - Suport a les preinscripcions. - Aules d'estudi. - Assessoria especialitzada de formació. Serveis en l'àmbit LABORAL:

PROGRAMA MUNICIPAL D'EMANCIPACIÓ JUVENIL	✓ Proporcionar recursos per la transició escola-treball, que facilitin la construcció dels itineraris formatius i professionals dels joves i les joves. ✓ Facilitar eines de creixement personal, social i professional, mitjançant el desenvolupament d'accions pel reforç de l'autoestima i el foment de l'esperit crític. ✓ Estimular la mobilitat dels joves i les joves a través de programes internacionals d'intercanvi i el Servei Voluntari Europeu, prioritzant els programes sostinguts amb fons europeus.	- Punt d'informació i orientació. - Assessoria especialitzada de laboral. - Mòdul laboral. - Espai de suport a la recerca de feina. - Sistema de Garantia Juvenil. Serveis en l'àmbit de MOBILITAT INTERNACIONAL: - Punt d'informació i orientació. - Assessoria especialitzada de mobilitat internacional. - Assessoria de Servei Voluntari Europeu. - Intercanvis juvenils. Serveis en l'àmbit de CREIXEMENT PERSONAL, PROFESSIONAL I SOCIAL: - Punt d'informació i orientació. Serveis en l'àmbit general: - Informació i orientació per a joves. - Programació trimestral: xerrades i tallers gratuïts. - Ciber Espai. - Carnets juvenils. - Racons d'autoconsulta i espai d'anuncis. - Visites guiades a l'Oficina Jove.
OBJECTIU OPERATIU	LÍNIES D'ACTUACIÓ	SERVEIS (catàleg de serveis, annex 2)
1b CONSOLIDAR EL PROGRAMA MUNICIPAL DE DINAMITZACIÓ	✓ Consolidar l'oferta de recursos de suport pedagògic pels instituts d'educació secundària.	Serveis àmbit FORMACIÓ: - Tallers a instituts i entitats juvenils - GPS Educateca Jove - Sessions de formació adaptades

TERRITORIAL A TRAVÉS DE POLÍTQUES COMUNITÀRIES I D'INTERVENCIÓ DIRECTA ADEQUADES A LES NECESSITATS DEL JOVENT DE LA CIUTAT	✓ Descentralitzar en el territori la informació i els recursos dels diversos àmbits d'actuació de l'Oficina Jove. ✓ Promoure eines de treball col·laboratiu amb tècniques de “<i>networking</i> social”, que facilitin el treball en xarxa i la coordinació amb els serveis i recursos públics que es destinen a joves.	Serveis en l'àmbit LABORAL: - Tallers a instituts i entitats. Serveis en l'àmbit de MOBILITAT INTERNACIONAL: - Tallers a instituts i entitats. Servei de suport a la mobilitat internacional. Serveis en l'àmbit de CREIXEMENT PERSONAL, PROFESSIONAL I SOCIAL: - Tallers a instituts i entitats. Serveis en l'àmbit de la PARTICIPACIÓ: - Tallers a instituts i entitats. Dinamitzacions: - Jornada de consellers i delegats escolars. - Jornada “Poesia Juvenil”. - Dia Mundial de la SIDA.
OBJECTIU OPERATIU	LÍNIES D'ACTUACIÓ	SERVEIS (catàleg de serveis, annex 2)
1c PROMOURE EL CENTRE MUNICIPAL DE CREACIÓ MULTIMÈDIA TORRE BARRINA COM A CENTRE DE DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA	✓ Generar iniciatives d'experimentació cultural digital, audiovisual i multimèdia per incentivar la innovació i la investigació i donar suport al desenvolupament de projectes multimèdia. ✓ Elaborar una programació trimestral d'activitats; Jornades Experimental'Hs i xerrades de	- Assessorament en competències TIC. - Assessorament en emprenedoria creativa i cultural. - IdiomaTIC i PlayLH Englsih. - Jove, Expressa't. - Jornades Experimental'Hs. - Programació trimestral de tallers.

MUNICIPAL DE COMPETÈNCIES EN TECNOLOGIES DE L'APODERAMENT PER A JOVES	sensibilització. Dinamitzar projectes comunitaris a través d'eines multimèdia. ✓ Capacitar, apoderar i acompanyar l'emprenedor cultural i creatiu. ✓ Capacitar en competències lingüístiques (ús de l'anglès) aplicant eines tecnològiques. ✓ Impulsar estratègies de comunicació i difusió per tal de facilitar la relació directa i bidireccional amb els joves i les joves mitjançant aplicacions multimèdia, llenguatge audiovisual i xarxes socials.	
--	---	--

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2: Millorar la integració i la participació dels joves i les joves en el seu entorn fomentant el seu paper actiu i coresponsable		
OBJECTIU OPERATIU	LÍNIES D'ACTUACIÓ	SERVEIS (catàleg de serveis, annex 2)
2a IMPULSAR PROJECTES D'OCI I CULTURA A TRAVÉS DE LA GESTIÓ DEL PROGRAMA MUNICIPAL	✓ Consolidar i ampliar l'oferta d'activitats d'oci i cultura, amb adaptació a les noves tendències i moviments culturals. ✓ Impulsar l'oci alternatiu i de vinculació amb el	- Programació de cursos i tallers trimestrals per a joves. - Assessorament tècnic en l'organització d'activitats d'oci i cultura per a joves.

D'OCI I D'EXPERIMENTACIÓ CULTURAL	sentiment de pertinença a la ciutat. ✓ Potenciar la innovació, la investigació i l'experimentació culturals. ✓ Promoure la cogestió i la col·laboració amb els agents culturals i el sector privat de l'oci de la ciutat per al desenvolupament d'activitats d'oci i cultura. ✓ Fomentar accions en el marc del Districte Cultural de la ciutat.	- Suport i desenvolupament d'activitats d'oci i cultura per a joves a la ciutat.
OBJECTIU OPERATIU	LÍNIES D'ACTUACIÓ	SERVEIS (catàleg de serveis, annex 2)
2b PROMOURE LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DELS JOVES PER AFAVORIR LA VINCULACIÓ A LA CIUTAT I POTENCIAR LA CORRESPONSABILITAT EN ELS PROCESSOS DE TRANSFORMACIÓ SOCIAL, A TRAVÉS DEL PROGRAMA MUNICIPAL DE PARTICIPACIÓ JOVE	✓ Donar suport tècnic i econòmic a les accions proposades per les associacions i entitats que treballen amb joves. ✓ Consolidar el projecte de participació juvenil "EntreJovesLH", en què els alumnes dels instituts de L'Hospitalet, dinamitzen i impulsen projectes que treballen els valors de la participació i el compromís. ✓ Crear espais de trobada on els joves es puguin relacionar, iniciar projectes comunitaris, associar-se o, a través d'iniciatives autogestionades, implicar-se en el camp de l'activisme social, cultural, de la creació i de l'oci en general.	- Suport tècnic i econòmic a entitats juvenils. - Espai Jove La Claqueta. - Espai Jove Ca n'Arús. - Cessió d'ús del Centre Municipal de Lleure Antic Cinema Romero. - Desenvolupament del projecte de participació juvenil "EntrejovesLH". - Oficina del Voluntariat. - Desenvolupament i suport de projectes de sensibilització i participació.

	✓ Fomentar l'associacionisme i el voluntariat jove per promoure la implicació social i el compromís amb la ciutat.	
--	---	--

09

Críteris metodològics

Tota metodologia de treball ha de tenir una **filosofia de treball** al darrere. Les diverses actuacions municipals han d'abordar les problemàtiques i les inquietuds dels nostres joves i les nostres joves:

- **Per a la joventut:** accions dirigides als joves i les joves, prenent-los com a punt de referència central, fomentant **l'apropament i proximitat**, donant respostes reals a les seves necessitats i interessos, posant en contacte les seves realitats, essent integradors en la seva diversitat, i proporcionant no només serveis i activitats sinó capacitats i habilitats per construir els seus itineraris vitals.
- **Des de la joventut:** polítiques definides, implementades i avaluades des d'una **participació efectiva**, innovant en metodologies que permetin una adaptació constant de les accions a la seva realitat.
- **Amb la joventut:** comptant amb el suport i els mitjans de les diverses institucions, assumint un paper de **coresponsabilitat** amb els joves i les joves, posant els instruments necessaris al servei de les seves necessitats, que contribueixin a generar confiança intergeneracional, permetent incorporar la visió de tots i totes per a la construcció social. Generar espais de diàleg amb els joves i les joves i amb les entitats juvenils de la ciutat per tal de cercar interlocutors vàlids amb els quals pactar cap a on volem anar.

La **metodologia de treball** anirà encaminada a impulsar accions concretes a través de polítiques transversals, i serà necessària la implementació de mecanismes de coordinació a diversos nivells administratius. D'aquesta manera es concep la implementació d'aquestes actuacions a través del desenvolupament i coordinació de la xarxa comunitària configurada per:

- La resta de serveis de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat que treballin de manera directa o indirecta amb joves de la ciutat (Benestar Social, Educació, Cultura, Esports, Promoció econòmica, Economia, Alcaldia-Presidència i Àrees territorials). **INTERDEPARTAMENTALITAT.**
- Altres administracions públiques (Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona (Oficina del Pla Jove), Consell Comarcal del Barcelonès, Federació de Municipis de Catalunya, i Federació Espanyola de Municipis i Províncies). **INTERINSTITUCIONALITAT.**
- Agents privats de la ciutat (locals d'oci, empreses...). **IMPLICACIÓ EXTERNA.**
- Teixit associatiu de la ciutat i agents socials i educatius. **TREBALL COMUNITARI.**

Les polítiques específiques que es desenvolupin en aquests estaments han d'incorporar, per tant, la perspectiva juvenil, des de l'anàlisi fins la posada en marxa d'accions concretes que afectin aquest col·lectiu. Aquest principi requereix l'establiment de mecanismes efectius de coordinació que evitin la duplictat d'accions, que les doti de coherència i que millori l'eficàcia i eficiència dels recursos ja existents, sota un principi de territorialitat.

La metodologia aplicada serà dinàmica, flexible i participativa i ha d'involucrar els joves i les joves en els programes i actuar directament en els seus espais de trobada diaris.

En aquest procés de treball directe haurem de comptar amb el suport dels referents territorials, socials, educatius i institucionals que, a més de col·laborar en la coordinació i/o cogestió dels programes, hauran de canalitzar les demandes, interessos i necessitats que els diversos segments de la població jove puguin plantejar. En aquest sentit, la definició de les actuacions ha de ser un tot i s'han de nodrir les unes de les altres, amb l'únic objectiu de potenciar una política de joventut real i efectiva.

El model que s'aplica és un **model participatiu** que fuig d'espais formals de relació entre joves i Administració, però que genera espais de diàleg i reflexió col·lectius. Serà la població jove, d'una manera directa o bé a través d'interlocutors territorials i altres agents, que farà la detecció de necessitats, propostes, suggeriments, etc. que es puguin traduir en accions o mesures concretes que incideixin directament sobre aquestes demandes. Per tal de desenvolupar aquest model, es comptarà amb un perfil tècnic en temes de participació i relació amb entitats, que farà d'intermediari/interlocutor entre els agents externs i l'Administració. De la mateixa manera, es potenciarà la relació a través de xarxes socials.

Aquest treball coordinat i en xarxa ens permet estar al dia de la globalitat de la realitat juvenil ja que parteix del diàleg i la retroalimentació amb els agents que estan en contacte diari amb els joves i les joves en els seus propis espais de trobada diaris (instituts, districtes, oferta d'oci privat, entitats juvenils...). Aquesta informació ens servirà per anar adequant, de manera flexible, les nostres accions en matèria de joventut sense perdre de vista els objectius de base i coherència del Pla Local de Joventut.

10

Canals de comunicació

En l'àmbit de la comunicació, dinamitzem un **espai web** i diversos perfils a les **xarxes socials: Twitter, Facebook, Instagram i YouTube** i, encara que no hi ha una persona responsable (*community manager*), s'actualitzen amb tota la informació de producció pròpia i d'interès per la població jove.

La pàgina web **www.joventutlh.cat** presenta els serveis adreçats a la població jove de la ciutat a partir d'un menú vehiculat en quatre àrees de comunicació que són les configuradores dels eixos d'actuació de Joventut: la Regidoria de Joventut, l'Oficina d'Emancipació Jove, Participació, Oci i Cultura, i el Programa d'Acció Comunitària. En aquesta web, a més, es pot consultar l'agenda d'activitats i tallers i les últimes notícies, així com tenir accés a documentació i continguts multimèdia, i facilita la inscripció virtual als diversos programes i tallers. La pàgina es va reestructurar amb la imatge actual l'any 2008 (durant l'any 2015, 13.291 usuaris han visitat la pàgina web).

Els llocs de la web més consultats al 2015 són l'agenda d'activitats i tallers i el formulari d'inscripcions *on-line*; les notícies més visitades són les relacionades amb activitat d'oci i cultura, i el recurs més emprat és la programació trimestral.

De forma mensual es publica el **butlletí electrònic**, en què es recullen les notícies i activitats d'interès per als joves i les joves i que es generen des dels diversos serveis de la Unitat. Actualment, a 19 de maig de 2016, hi ha un total de 6.935 persones que s'hi ha subscrit.

Facebook, Twitter i Instagram són xarxes socials de reforç a la pàgina web.

Facebook i Twitter comparteixen una mateixa imatge gràfica de perfil *100x100 jove*, encara que anem actualitzant les imatges de portada segons la campanya d'activitats que es realitza. Instagram, com que és una eina més pensada per a la fotografia, es va actualitzant de forma més habitual amb altra mena d'imatges si es considera adequat. El canal de YouTube no compta amb cap imatge de marca pròpia.

La pàgina a **Facebook** es va crear l'any 2011. Al mes de maig de 2016, la pàgina té 3.247 seguidors i 289 han enregistrat visites amb aquest enllaç. A més de l'escala de valoració de la plataforma que va des de 0 a 5 estrelles, la pàgina *Joventut L'H* compta amb un reconeixement de 4,7 estrelles, i amb un temps màxim de resposta als missatges d'un dia. A la informació de la pàgina enllaça directament amb l'espai web i informa dels horaris i l'adreça de l'oficina, a més del telèfon de consulta. També hi ha penjades en català i castellà les normes de participació a l'espai.

Aquesta plataforma en línia permet tenir un control del nombre de visites i opinions a les publicacions de la pàgina, per la qual cosa podem destacar que les publicacions més destacades han estat l'Art en Femení, la selecció de fotografies de la Gimcana Fotogràfica i la FlashMob de les Festes de Primavera.

En relació al perfil de **Twitter**, el compte @joventutlh es va crear, igual que el de Facebook, l'any 2011, concretament al mes de febrer. Té 1.784 seguidors i 492 perfils a qui agrada el compte, i s'hi han publicat, fins a la data de la primera setmana de maig de 2016, 2.007 piulades. Twitter és un recurs en línia que permet que la

informació circuli de manera més fluida amb les administracions públiques, les entitats, les associacions i, sobretot, amb la Unitat de Joventut. Aquesta eina permet que l'intercanvi de la informació sigui molt més ràpida entre els seguidors i seguidors del compte, però també amb les persones que ens segueixen des del perfil, que ara per ara es xifra en 1.227 perfils i/o persones.

El compte a **Instagram** es va crear l'any 2015 (mes de juny) i actualment té 258 seguidors. Les publicacions d'Instagram estan connectades als comptes de Twitter i Facebook i, per tant, es poden publicar de manera simultània a les tres xarxes.

Per a cadascuna de les activitats que fem des de la nostra Unitat, s'edita material gràfic per a complementar la informació en línia. Principalment s'elabora la producció de programes trimestrals de primavera/estiu/tardor/hivern jove i, de forma puntual, segons l'activitat, es creen:

- ✓ Llibrets.
- ✓ Punts de llibre.
- ✓ Díptics / postals *free* o similars.
- ✓ Cartells.
- ✓ *Roll-ups*.

Hi ha alguns projectes en què es vincula directament les TIC. Per exemple les persones vinculades al Programa Enxarxa2 del districte II de la ciutat, generen continguts i dinamitzen PlayLH: eina digital pensada per i per als joves i les joves gestionada des de l'Espai Jove La Claqueta.

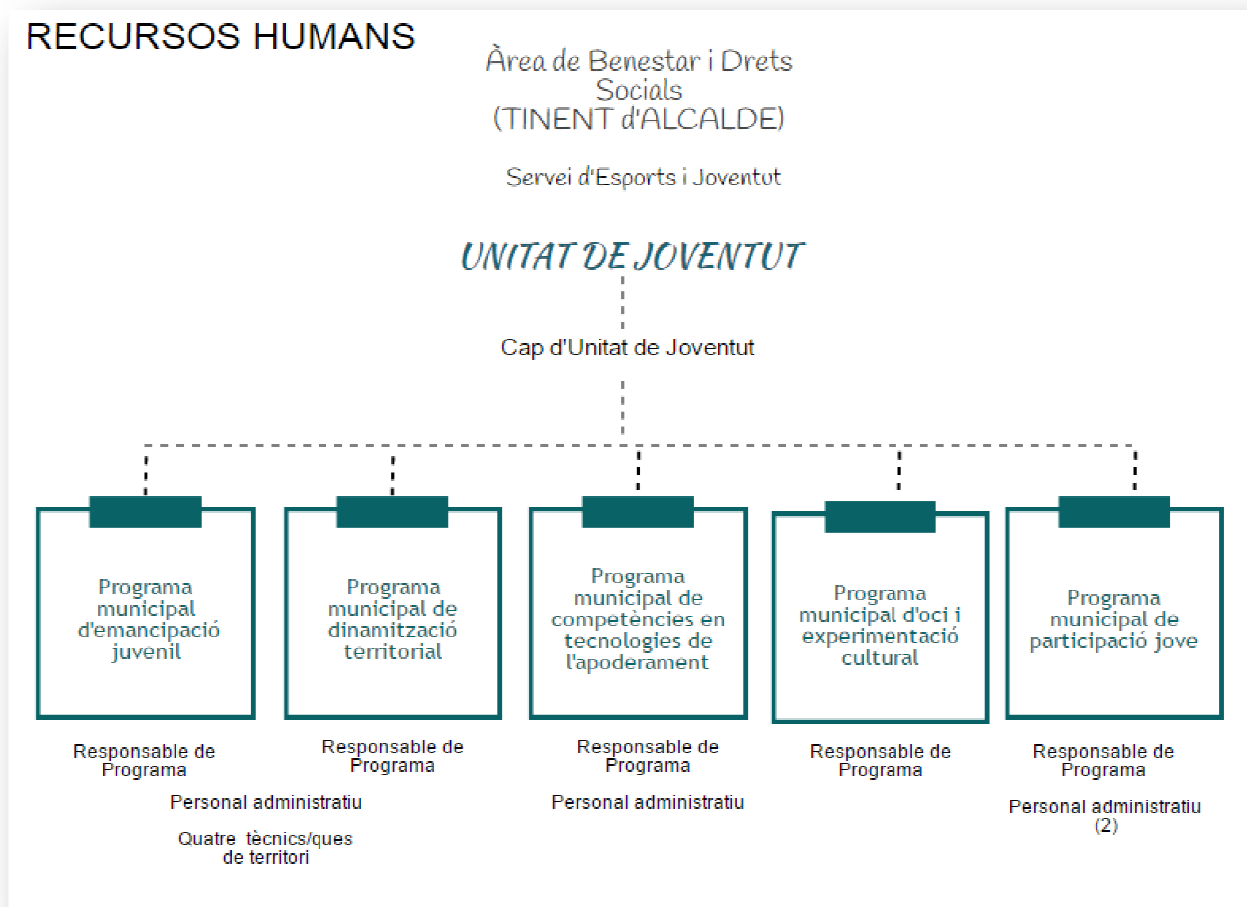
11

Recursos disponibles

RECURSOS HUMANS

Actualment l'equip que conforma la Unitat de Joventut es caracteritza per la professionalitat i el coneixement del territori, ja que són professionals que han treballat en programes que impliquen el contacte directe amb joves i la coordinació directa amb els diversos agents territorials.

L'organigrama central de la Unitat de Joventut es distribueix de la següent manera:



En paral·lel, les accions de la Unitat de Joventut, per a joves, es desenvolupen a través de la col·laboració interadministrativa, d'entitats de la xarxa comunitària i la gestió externalitzada a través d'empreses especialitzades, com són els serveis de:

- Assessories especialitzades de formació, laboral, mobilitat internacional i competències digitals.
- Col·laboracions amb el Consell Comarcal del Barcelonès: Servei Voluntari Europeu i Servei d'emprenedoria del sector creatiu i cultural.
- Generalitat de Catalunya (SOC): impulsors del Sistema de Garantia Juvenil.

A més, la Unitat de Joventut, per a l'aprenentatge, és receptora de:

- Estudiants en pràctiques d'instituts públics de la ciutat.
- Estudiants universitaris.
- Voluntaris europeus en acollida.
- Plans d'ocupació.

En relació als equipaments adscrits a la Unitat de Joventut, el personal existent és:

- **OFICINA DE VOLUNTARIS:** 1 administrativa (funcionària de carrera) i 1 auxiliar administrativa (funcionària interina).

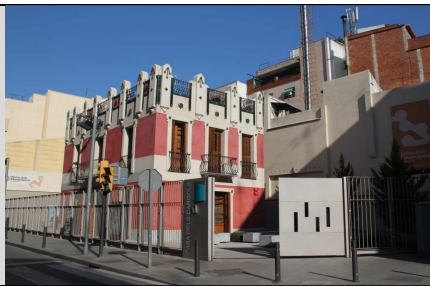
CENTRE MUNICIPAL DE CREACIÓ MULTIMÈDIA TORRE BARRINA: 1 auxiliar administrativa, 1 subaltern i 1 educadora social + 4 tècnics

RECURSOS ESTRUCTURALS

Respecte els recursos estructurals de la Unitat de Joventut hem de destacar el desplegament que s'està implementant en els darrers anys:

- ✓ L'Oficina Jove d'Emancipació es va inaugurar el 30 de setembre de 2009 i està ubicada a la denominada Casa dels Cargols. Es una casa modernista, construïda al 1911 i inclosa en el Pla Especial de Protecció del Patrimoni Arquitectònic de L'Hospitalet.
- ✓ L'any 2010 es produeix la reubicació de l'Oficina de Voluntaris.
- ✓ Al 2013 s'inaugura el Centre Municipal de Creació Multimèdia Torre Barrina.
- ✓ Al 2014, s'inaugura el nou Centre Municipal de Lleure Antic Cine Romero, adscrit al Servei d'Esports i Joventut, al districte II de la ciutat, concretament ubicat al carrer Martí Julià, 91, que acull les activitats de les entitats que treballen amb població infantil i juvenil del territori en els àmbits de la intervenció sociocultural i d'educació en el lleure.
- ✓ Al 2016, la seu del Servei d'Esports i Joventut s'ubica al carrer Digoine, 29, 1a planta, de L'Hospitalet. Des de la seu, la Unitat de Joventut gestiona diversos equipaments dirigits a joves:
 - 1. Oficina Jove d'Emancipació.
 - 2. Centre Municipal de Lleure Antic Cine Romero i Espai per a Joves La Claqueta.
 - 3. Centre Municipal de Creació Multimèdia Torre Barrina.
 - 4. Oficina de Voluntaris.
 - 5. Nou Espai Jove Ca n'Arús (en construcció).
- ✓ Hem de destacar que l'espai per a joves de Ca n'Arús es troba actualment en construcció. La seva obertura suposarà l'ampliació dels recursos estructurals fins a gairebé 2.500 m², d'ús específic per a joves.

Les infraestructures de la Unitat de Joventut es recullen en les fitxes d'equipaments que detallem a continuació:

		OFICINA JOVE	
Any d'inauguració	2009		
Espai físic (m²)	140 m ² distribuïts en 2 plantes		
Adreça	Carrer del Llobregat, 127-141. 08904, L'Hospitalet		
Telèfon de contacte	93 448 73 72		
Altres contactes	www.joventutlh.cat ; bustiajove@l-h.cat ; Facebook, Twitter i Instagram (@joventutlh)		
Horari d'atenció al públic	De dimarts a divendres de 10 a 14 h i de dilluns a dijous de 16 a 20 h		
Nombre total de treballadors municipals	7		
Missió	Servei municipal destinat a informar, orientar, formar i assessorar joves sobre necessitats relacionades amb el seu projecte d'emancipació (en els àmbits de la formació, laboral, habitatge, mobilitat internacional); capacitar-los en competències i habilitats en l'àmbit del creixement personal, social i professional; promoure activitats d'oci i cultura i fomentar la participació juvenil.		
Programes de gestió adscrits del Pla Local de Joventut de L'H	➤ Programa municipal d'emancipació juvenil ➤ Programa municipal de dinamització territorial ➤ Programa municipal d'oci i d'experimentació cultural ➤ Programa municipal de participació jove		
Observacions	✓ Espai físic: Ubicada a l'emblemàtic edifici de la Casa dels Cargols ✓ Públic diana: Joves de 12 a 35 anys		



CENTRE MUNICIPAL DE LLEURE “ANTIC CINE ROMERO”

Any d'inauguració	2014
Espai físic (m²)	1.300 m ² , distribuïts en 3 plantes
Adreça	Carrer del Montseny, 22. 08903, L'Hospitalet
Telèfon de contacte	93 403 69 95
Altres contactes	cineromerecepció@l-h.cat
Horari d'atenció al públic	De dilluns a divendres de 9 a 13.30 h i de 16 a 21 h
Nombre total de treballadors municipals	Cap (una tècnica referent)
Missió	Servei municipal destinat a oferir activitats de lleure i tallers a ciutadans joves dels barris de Collblanc i la Torrassa, a través del teixit d'entitats i associacions ciutadanes que treballen al barri.
Programa de gestió adscrit del Pla Local de Joventut	➤ Programa municipal de participació jove ➤ Programa municipal d'oci i d'experimentació cultural
Observacions	✓ A l'equipament s'ubica l'Espai per a joves “La Claqueta”, dirigit a joves de 12 a 20 anys.



OFICINA DE VOLUNTARIS

Any d'inauguració	1993 (ubicació al carrer de Santa Eulàlia, 101 baixos des de l'any 2010)
Espai físic (m²)	104 m ² , distribuïts en 1 planta
Adreça	Carrer de Santa Eulàlia 101, baixos. 08902, L'Hospitalet
Telèfon de contacte	93 260 01 33
Horari d'atenció al públic	De dilluns a dijous de 12.30 a 20 h. Divendres de 10 a 14 h
Nombre total de treballadors municipals	2
Missió	Un compromís amb la ciutat i la gent, a través de l'atenció i suport a persones i grups organitzats (entitats), amb desavantatges socials (gent gran, infància, discapacitats, persones amb problemes de salut mental, dones, nouvinguts...); col·laboració amb actes de ciutat, esportius, populars, culturals; activitats lúdiques i de cohesió de grup i formacions i tallers.
Nombre de voluntaris inscrits	173
Programa de gestió adscrit del Pla Local de Joventut de L'H	➤ Programa de participació jove

ESPAI PER A JOVES DE CA N'ARÚS (en construcció)	
Any d'inauguració	Pendent de determinar
Espai físic (m²)	500 m ²
Adreça	Rambla Marina, 417. 08901, L'Hospitalet
Telèfon de contacte	Pendent de determinar
Horari d'atenció al públic	Pendent de determinar
Nombre treballadors municipals	Cap (una tècnica referent)
Missió	Espai de trobada per a joves
Programa de gestió adscrit del Pla Local de Joventut	➤ Programa de Participació Jove
Observacions	El local s'ubica a la planta baixa de l'edifici. Es compartirà edifici amb el nou casal per a gent gran del barri Centre, que ocuparà 2 plantes.

RECURSOS ECONÒMICS

INGRESSOS

Els recursos municipals dels quals disposa la Unitat de Joventut representen el 0,46% del pressupost global del consistori. Podem argumentar que en aquest darrer quinquenni s'ha consolidat a l'alça, passant de representar el 0,30% al 0,46%.

Pressupost	2012	2013	2014	2015	2016
Ajuntament	200.000.000 €	202.355.080 €	218.000.000 €	227.218.000 €	224.130.000 €
Unitat de Joventut	607.187 €	644.217,2 €	665.195 €	777.212 €	1.026.588 €
%	0,30%	0,32%	0,31%	0,34%	0,46%

Diversos ens supramunicipals donen suport a diversos projectes de la Unitat de Joventut de l'Ajuntament de L'Hospitalet. En el darrer quinquenni aquestes aportacions han suposat entre el 5,9% del pressupost de Joventut i l'actual 4,07%.

Ens	Concepte	2012	2013	2014	2015
FEMP	Oficina recursos d'emancipació	5.850 €	0 €	0 €	0€
Generalitat	Transició escola-treball	0 €	10.000 €	10.350 €	12.900€
	Pla Director	14.705 €	0 €	0 €	0€
Diputació de Barcelona	PIDCES	15.200 €	0 €	0 €	0€
	Àmbit laboral i mobilitat internac.	0 €	18.483 €	18.445 €	18.736€
	TOTAL	29.905 €	18.483 €	18.445 €	18.736€
TOTAL APORTACIONS ENS		35.755€	28.483 €	28.795 €	31.636 €
Diferència any "n+1"/ any "n"		33,53%	20,34%	1,09%	9,87%
% sobre pressupost Unitat de Joventut		5,89 %	4,42 %	4,33 %	4,07 %

DESPESES

El pressupost de despesa/any, del Pla Local de Joventut 2016-2019 parteix del pressupost de l'exercici 2016, amb una dotació de despesa total anual de 1.026.588,09 euros (sumatori dels capítols I, II i IV de despesa):

La distribució de despesa per capítols econòmics és:

Capítol I	417.229,39 euros
Capítol II	572.358,70 euros
Capítol IV	37.000,00 euros
TOTAL	1.026.588,09 euros

- **EI CAPÍTOL I DE DESPESA.**

Destinat als recursos humans de la Unitat de Joventut. És important dotar l'estructura de la Unitat de Joventut d'un equip qualificat, multidisciplinari, dinàmic i operatiu per poder donar resposta a la diversificació de la demanda dels joves i les joves.

- **EI CAPÍTOL II DE DESPESA.**

Gestiona el subministrament de béns i serveis necessaris per la consecució de les accions desenvolupades en matèria juvenil.

- **EI CAPÍTOL IV DE DESPESA.**

Inclou, entre d'altres, les subvencions concedides a entitats juvenils de la ciutat que desenvolupen projectes dirigits a joves, i, per tant, implicats en la xarxa comunitària de serveis destinats a aquest col·lectiu.

Eines de seguiment, millora i model d'avaluació del PLJ

SEGUIMENT I MILLORA DEL PLA

La Unitat de Joventut (Regidoria d'Esports i Joventut) és plenament conscient de la necessitat d'implementar mecanismes àgils i valorables, que siguin capaços d'aportar una informació real de les accions desenvolupades.

La constant retroalimentació del sistema fa que el Catàleg de serveis de joventut es configuri com una eina de treball clau per donar respostes eficients i eficaces en futures actuacions i, d'altra banda, accions d'autocorrecció per donar una resposta òptima a les demandes dels joves i les joves de la nostra ciutat, i, d'aquesta manera, facilitar les tasques pel seguiment i millora del Pla.

Les **valoracions i avaluacions trimestrals** (a través de formats normalitzats) de les activitats del Catàleg de serveis ens donen informació qualitativa (objectius de l'activitat; usuaris; recursos humans, mitjans de difusió i infraestructura emprada; relacions de col·laboració a la xarxa...), i també quantitativa, valorada econòmicament, a través de la imputació, de despeses per centres de cost. La **memòria anual final** servirà com a document aglutinador de les accions i d'anàlisi.

La Unitat de Joventut obté informació a través de diversos mitjans, entre els quals és bàsica la base de dades automatitzades de dades d'usuaris de Joventut. Això fa que es disposi d'informació actualitzada i detallada dels moviments de la Unitat de Joventut i que sigui possible internalitzar processos automàtics de rectificació i de millora vers accions futures.

Els *inputs* d'alimentació del sistema de la Unitat de Joventut, que són generadors d'informació i valors per al seguiment i millora del Pla, provenen de:

- La base de dades automatitzada d'usuaris de Joventut.
- El contacte del web www.joventutlh.cat.
- La xarxa social www.facebook.com/Joventut.LH.
- Els usuaris atesos de forma personalitzada a l'Oficina Jove d'Emancipació.
- Els usuaris participants i assistents a les activitats organitzades per la Unitat de Joventut.
- El nombre de joves participants en els nostres projectes i equipaments: EntreJoves, Espai Jove la Claqueta...
- Nombre de voluntaris inscrits a l'Oficina de Voluntaris i nombre de serveis que han dut a terme.
- L'atenció als usuaris a través de telèfon o correu electrònic.
- Els resultats de qüestionaris de satisfacció de les xerrades i els tallers oferts, a través de la Programació Jove trimestral.
- Els resultats d'enquestes de detecció de necessitats.
- Les apreciacions i valoracions del personal tècnic del Servei de Joventut.
- La informació compartida de protocols d'actuació, del treball en xarxa.
- La informació d'empreses expertes amb capacitat de transferència de coneixement juvenil.

- La participació del Servei de Joventut en ponències, jornades sobre polítiques i bones pràctiques en matèria juvenil.
- La participació i la col·laboració d'entitats juvenils i agents culturals que treballen amb joves.
- Les col·laboracions de la xarxa no formal de joves.
- Les relacions de transversalitat interna (professionals d'altres àrees de l'Ajuntament que treballen amb joves) i externa (professionals d'altres Institucions públiques que treballen amb joves).
- Les publicacions i els canals de difusió sobre informació juvenil.

D'altra banda, les activitats desenvolupades o coparticipades a través de la Unitat de Joventut, i, per tant, incloses en el Catàleg de serveis, que generin una despesa, es quantificaran com a centres de cost, i quedaran codificades per graus d'especialitat de la despesa.

La implementació d'un pla comporta fer servir eines de seguiment per vetllar per l'acompliment de la planificació de les línies d'actuació inicials. El Pla Local de Joventut 2016-2019 crearà les eines oportunes per què se'n puguin corregir les possibles desviacions i es pugui avaluar a través de l'aplicació d'indicators, i d'aquesta manera instaurar mecanismes de consolidació o de correcció per a futures accions.

MODEL D'AVALUACIÓ DEL PLJ

Per dur a terme polítiques de joventut de qualitat, adaptades als joves, proactives, diverses, flexives i innovadores, cal introduir la pràctica de l'avaluació en les polítiques de joventut:

- Si l'**avaluació estratègica**, se situa en el nivell més global: “mesura els efectes que, a llarg termini, produeixen les intervencions planificades; els elements que s'han d'analitzar són les variacions que es produeixen en la situació social de les persones joves i els canvis d'actituds, hàbits o conductes”, l'aprovació del nou Pla Local de Joventut de l'Ajuntament de L'Hospitalet 2016-2019 comporta la seva revisió després de 4 anys, i, per tant, la seva readequació a les necessitats i demandes juvenils del moment històric, i facilitar el replantejament de les grans línies d'actuació en matèria de joventut i redefinir solucions als problemes reals.
- Si l' **avaluació operativa**, consisteix en: “el seguiment dels programes, les actuacions i les accions que es desenvolupen”, l'aprovació del nou Pla Local de Joventut de l'Ajuntament de L'Hospitalet 2016-2019, comporta en si mateix la necessària avaluació del procés i dels resultats de les polítiques adoptades: el seguiment i la recollida de dades, de forma trimestral, valora, d'una banda, de forma quantitativa, els resultats a través de l'anomenat catàleg de serveis de la Unitat de Joventut, que es configura com un instrument intern quantitatiu que valora econòmicament els centres de cost, i, de l'altra, de forma qualitativa, els resultats, per detectar la idoneïtat de l'acció per la consecució dels objectius establerts.

Per això, es desenvoluparà un sistema d'aplicació d'indicadors quantitatius i qualitatius d'avaluació del Pla:

- Control d'indicadors quantitatius i qualitatius de les accions que es desprenen del Pla Local de Joventut, amb l'objectiu de vetllar pel grau de desenvolupament i l'acompliment, així com per establir modificacions i ajustaments convenients per adequar les solucions a les demandes, a través de la utilització d'indicadors. Cada un dels serveis que s'ofereixen a través del catàleg de serveis de la Unitat de Joventut, s'avaluarà a partir dels seus propis indicadors d'avaluació, tant quantitatius com qualitatius (annex 2, catàleg de serveis).

L'anàlisi d'aquests indicadors permetrà tenir un control acurat sobre la incidència i la utilitat dels serveis de joventut alhora que recolliran propostes o suggeriments que permetin retroalimentar el procés de seguiment.

D'altra banda, s'aportarà documentació avaluativa contínua:

- Avaluacions trimestrals.
- Avaluacions finals.
- Avaluació del període 2016-2019.
- Enquestes de satisfacció i de detecció de necessitats.

13

Temporització

La durada del Pla Local de Joventut de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat es configura per al període 2016-2019, i les seves actuacions quedaran incloses, de forma genèrica, dintre del Pla d'Actuació Municipal 2016-2019.

Aquesta calendarització fa referència a la planificació general del PLJ 2016-19:

ACCIONS	2015				2016				2017				2018				2019			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Diagnosi participativa	X	X	X	X	X	X														
Disseny						X	X	X												
Presentació									X											
Implementació									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Seguiment									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Avaluació final																			X	X

S'ha de tenir en compte que cada un dels serveis o accions que s'ofereixen al catàleg de serveis de la Unitat de Joventut, té la seva pròpia temporització, que s'especifica a la fitxa del servei corresponent (annex 2, catàleg de serveis).

14

Fons documental

Anuari Estadístic de la Ciutat de L'Hospitalet 2015. Ajuntament de L'Hospitalet.

Brunet i Garcia, David. *Com fer un Pla Integral de Joventut.* Col·lecció Sinèrgia. 2002.

Diversos autors. *Joventut i Polítiques de Joventut.* 25 aportacions. Col·lecció Documents de Treball. Varis autors. Diputació de Barcelona. 2007.

Guia PLJ. *Elements decisoris per apostar pel pla local de joventut.* Oficina del Pla Jove. Diputació de Barcelona. Juny de 2011.

Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT). www.idescat.cat

Instituto Nacional de Estadística (INE). www.ine.es

Lluís Tolosa i David Brunet. *Avaluació de Plans Locals de Joventut.* Col·lecció Sinèrgia. 2002.

Pep Montes. *Polítiques locals de joventut. Criteris, eines i recursos.* Col·lecció Estudis. Diputació de Barcelona. 2009.

Piédrola i Gómez, Àngels i Fabra i Anton, Saleta. *Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020.* Direcció General de Joventut. Generalitat de Catalunya. 2013.

Pla d'Actuació Municipal 2016-2019. Ajuntament de L'Hospitalet. 2016.